



جامعة ابن خلدون تيارت

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر الطور الثاني ل. م. د

في علم النفس المدرسي

### العنوان

دور صعوبات التعلم في شيوع المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية

- دراسة ميدانية ابتدائية نعيمي فاطمة - تيارت -

الطالبان:

- خلشة سفيان حبيب  
• خالدي نعيمة

### لجنة المناقشة

الصفة	الرتبة	الاستاذ(ة)
رئيسا	محاضرة ب	بن طيب فتيحة
مشرفا ومحررا	مساعدة ا	بوراس كهينة
مناقشا	محاضرة ا	بوشريط نورية

## ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى معرفة دور صعوبات التعلم في شيوع المشكلات السلوكية لدى تلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية، تمثلت العينة في حالتين ، وتم استخدام مجموعة من الاختبارات ومنها مقياس العدوان ومقاييس الانسحاب الاجتماعي ومقاييس صعوبات التعلم وقد ركزنا في بحثنا هذا على مشكلات سلوكية خاصة بالعدوان والانسحاب الاجتماعي وتوصلت النتائج إلى:

أن صعوبات التعلم دور في شيوع المشكلات السلوكية المتعلقة العدوان داخل القسم وهذا ما أكدته نتائج الفرضية الأولى حيث أن من يعانون من مشاكل صعوبات التعلم يكون لديهم العدوان بدرجات مرتفعة عن غيرهم من الأطفال العاديين.  
ذوي صعوبات التعلم لديهم مشكلات سلوكية متعلقة بالانسحاب الاجتماعي وهذا ما أكدته لنا نتائج الفرضية الثانية حيث من يعانون من مشاكل صعوبات التعلم يكون لديهم الانسحاب الاجتماعي بدرجات مرتفعة عن غيرهم من الأطفال العاديين.

## **Study summary**

The current study aims to identify the role of learning difficulties in the spread of behavioral problems among students with learning difficulties in the primary stage

The sample consisted of two cases, and a set of tests were used, including the scale of aggression, the scale of social withdrawal, and the scale of learning difficulties In this research, we focused on behavioral problems related to aggression and social withdrawal.

### **The results are:**

\_ Learning difficulties have a role in the spread of behavioral problems related to aggression within the department, and this is confirmed by the results of the first hypothesis Because those with learning disabilities have higher levels of aggression than other normal children.

-People with learning disabilities suffer from behavioral problems related to social withdrawal, and this was confirmed by the results of the second hypothesis Those with learning disabilities have a higher degree of social withdrawal than other normal children.

# شكراً وعرفان

نحمد الله ونشكره على توفيقه إيانا في إنجاز هذا العمل

المتواضع ونوجه بجزيل الشكر

والعرفان وفائض التقدير والاحترام إلى الأستاذة المشرفة

"بوراس كهينة"

على كل ما قدمته لنا من مساعدة وعلمى ما بذلته من

جهوداته من أجل

توجيهنا كما نتقدم بالشكر

إلى كل من ساعدنا في إنجاز هذا البحث من قريب أو بعيد

ولو بكلمة طيبة وابتسمة صادقة.

## اهداء

اهدي ثمرة جهدي الى مصدر وجودي منبع الحبه والحنان "أمي"

وسدي وقوتي "أبي" حفظهما الله.

والى ورود الدنيا اخواتي فهيمة ، شيفاء ، لياس ، نور الدين.

الى من قلته وسأقول فيهما احلاني لقاء وسأرسم اسماءهما بعطر الريحان صديقاتي ميسة ، اهال  
خالية.

والى عائلتي وكل من يعرفني ووقف بجانبي جمیعا لکل واحد وردة من حديقة نجاحي.

اهدي تحياني الى استاذتي الفاضلة "بوراس حمینة" وعلى كل ما قدمته لنا من مساعدة.

نعمة



## اهداء

أهدى ثمرة جهدي الى مصدر وجودي منبع الحب والعنان "أمي وأبي"

والى إخوتي: صباح، بوعلام، وندية

الى من قلته وسائله فيما احلى كلام وسأرسم اسمها بعطر الريحان" سارة".

كما أتقدم بجزيل الشكر لكل من ساهم في هذا العمل ولو بكلمة طيبة أو بذمة صادقة

أهدى تحياتي الى استاذتي الفاضلة "بوراس حميزة" وعلى كل ما قدمته لنا من مساعدة.

سفيان



## قائمة المحتويات

23.....	6/ خصائص صعوبات التعلم.....
25.....	خلاصة الفصل.....
	الفصل الثالث: المشكلات السلوكية
27.....	تمهيد.....
28.....	2/ مفهوم المشكلات السلوكية.....
30.....	3/ أبعاد المشكلات السلوكية.....
31.....	4/ تصنيفات المشكلات السلوكية.....
40.....	5/ خصائص المشكلات السلوكية.....
43 .....	6/ أسباب المشكلات السلوكية.....
51.....	خلاصة الفصل.....
	الجانب التطبيقي:
	الفصل الرابع: الإجراءات الميدانية للدراسة
53.....	تمهيد.....
54.....	الدراسة الإستطلاعية.....
54.....	أهداف الدراسة الإستطلاعية.....
54.....	حدود الدراسة الإستطلاعية.....
	الدراسة الأساسية
55.....	عينة الدراسة الأساسية
55.....	المنهج المتب.....
55.....	ادوات الدراسة.....
	خلاصة الفصل.....

الفصل الخامس: عرض وتحليل نتائج الفرضيات

.....	تمهيد
61.....	1- عرض نتائج الحالة الاولى.....
64.....	2- عرض نتائج الحالة الثانية.....
68.....	3- استنتاج عام للحالتين.....
68.....	4- مناقشة نتائج الفرضيات في ضوء دراسات السابقة.....
70.....	5_ خاتمة.....
71.....	6_ اقتراحات و توصيات.....
.....	قائمة المصادر والمراجع.....
.....	قائمة الملحق.....

# مقدمة

## مقدمة:

تعتبر المدرسة أهم مؤسسة تربوية بعد الأسرة، فهي تعمل على تنمية و تقوية شخصية الطفل وإكسابه معارف جديدة، كما تمكنه من تطوير مهاراته وقدراته، باعتبارها المرحلة الأولى والأساسية التي يتوجه إليها التلميذ للتعلم .

كما تعد المرحلة الابتدائية من أهم المراحل التعليمية للتلميذ، فهي بمثابة القاعدة الأولية التي تبني بها المعرف العلمية للمراحل اللاحقة، فهي تساعد التلميذ على معرفة المعنى الصحيح للحقوق والواجبات، بالإضافة إلى تعلم النظام والتزام بالمواعيد والأحكام المفروضة في المدرسة تضم هذه المرحلة الأطفال من عمر (6\_10) باعتبار أن هذه الفترة العمرية للطفل لها خصائص تميزها عن غيرها من المراحل.

وعليه فإن المرحلة الابتدائية خاصة الأقسام الأولى تعتبر الركيزة الأساسية التي تمكن الطفل من تعلم المهارات والمعرف للوصول إلى النجاح، فنجاح كل تلميذ يتحقق بالمؤسسة يعتبر الغاية الأساسية في العملية التربوية بكل ما تتوفره من وسائل تخدم هذا الغرض وتبليغ متطلبات التلاميذ، ولكن بالرغم من الإجراءات والجهود المبذولة والجهد على تقديم الخدمات الالزمة للتلاميذ نجد أن الواقع المدرسي يوحي بغير ذلك فكل المجتمعات أصبحت تعاني من زيادة في نسبة التلاميذ الذين يرسبون في دراستهم، ولعل من هذه العوائق التي تسبب في فشل بعض التلاميذ و إخفاقهم في الامتحانات وتدني تحصيلهم الدراسي وتكرر رسوبهم و إخفاقهم و يؤدي بهم إلى عدة مشاكل أخرى كالتسرب والهروب من المدرسة هي مشكلة صعوبات التعلم إذ تجعل التلاميذ غالباً يتمكنون من القراءة والكتابة والحساب بشكل سليم حيث يمثل التلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم بمختلف تصنيفاتها نسبة معنيرة جدا.

وعليه فإن فئة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية" تعد من أهم فئات ذوي الاحتياجات الخاصة ويتزايد الاهتمام بها في الوقت الحالي وهذه الفئة من الأطفال رغم أن لديهم ذكاء متوسطاً أو أعلى من المتوسط واليظهرون أية إعاقات بصرية أو سمعية أو انفعالية أو بيئية فإنهم أطفال ذوو إنجاز أقل من الناحية الأكاديمية." من خلال هذا نرى أن ذوي صعوبات التعلم هم فئة تتمتع بسلامة الحواس لكن لديهم صعوبة في لعمليات المعرفية التي تمكنهم من التعرف على ما هو موجود لقرائه أو كتابته أو حساب العمليات الرياضية، فنجد أن بعضهم يستطيع مواجهة صعوبات المدرسة بنجاح ويصل إلى تكيف مناسب في حين تشكل للآخرين مشكلات تختلف في حدتها ومسبيتها من تلميذ لأنحر تظهر في شكل مشكلات سلوكية مختلفة تمثل عائق أمام نعليمهم وبالتالي تعد المشكلات السلوكية في المرحلة الابتدائية من أكبر المشكلات التي يواجهها أطراف العملية التعليمية لكل من البيت والمدرسة والمجتمع

فالأطفال ذوي المشكلات السلوكية يظهرون نمطاً متكرراً من السلوك غير سوي أو غير مرغوب فيه فانطلاقاً من الحفاظ على الصحة النفسية لأطفالنا ولضمان بناء أجيال قادمة على التطوير والإبداع جاءت هذه الدراسة قصد تسليط الضوء على هذا الموضوع. ومن هذا المنطلق جاءت الدراسة الحالية للكشف عن دور صعوبات التعلم في شيوع المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية وهذا من خلال إتباع حطة تبدأ بمقيدة عامة تلتها أقسام الدراسة والتي قسمت إلى جانبيين:

### **أولاً: الجانب النظري والذي يحتوي على ثلاثة فصول:**

**الفصل الأول:** والمتمثل في مدخل الدراسة البحثية يتضمن إشكالية الدراسة وتساؤلاتها وفرضياتها ثم الأهداف وأهمية الدراسة بالإضافة إلى التعريف الإجرائية ،ثم التطرق إلى الدراسات السابقة عليها.

**الفصل الثاني:** تم التطرق فيه إلى صعوبات التعلم والذي تطرقنا فيه إلى مفهوم صعوبات التعلم، تصنيفات صعوبات التعلم، أسباب صعوبات التعلم، محاكاة صعوبات التعلم وخصائصه.

**الفصل الثالث:** والذي احتوى على متغير تابع وهو المشكلات السلوكية والذي تطرقنا فيه إلى مفهوم المشكلات السلوكية، أبعاد المشكلات السلوكية، تصنيفات المشكلات السلوكية، خصائص المشكلات السلوكية وفي الأخير أسباب المشكلات السلوكية.

### **ثانياً: الجانب التطبيقي: والذي يحتوي على:**

**الفصل الرابع:** الذي تضمن الإجراءات الميدانية للدراسة والتي تم التطرق فيها إلى الدراسة الاستطلاعية، أهداف الدراسة الاستطلاعية، الإطار الزماني والمكاني، عينة الدراسة، وصف أدوات الدراسة ، المنهج المتبعة، والأساليب الدراسية المستخدمة.

**الفصل الخامس:** وتم التطرق لهذا الفصل إلى عرض وتحليل النتائج الفرضيات ومناقشتها وفي الأخير الدراسة ثم عرض أهم النتائج وأهم التوصيات والاقتراحات إلى جانب قائمة المصادر والمراجع المعتمدة في دراسة مروراً ببعض الملاحق الخاصة بأدوات الدراسة ونتائجها.

الإطار النظري

## **الفصل الأول: مدخل الدراسة:**

1. إشكالية.

2. أسباب اختيار الموضوع.

3. أهداف الدراسة.

4. أهمية الدراسة.

6. التعاريف الإجرائية.

5. الدراسات السابقة.

## تمهيد:

يعتبر الفصل الأول فصلاً تمهيدياً يتضمن مدخل للدراسة قمنا بتحديده الإشكالية وعرض فرضياتها والأهداف المرجى تحقيقها من هذا العمل البحثي وأهميته وكذا التعريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة وعرض بعض الدراسات السابقة وطرقنا إلى أسباب اختيار الموضوع.

## الإشكالية:

لقد كان اهتمام بال التربية حتى وقت قريب نسبيا منصبا على الأطفال الذين يعانون من مشكلات تعليمية لأسباب تعود للإعاقات بأنواعها ووضعت لتلك الفئات برامج لتعليمهم وتدريبهم أما النوع الآخر من التلاميذ الذين يعانون من مشكلات تعليمية فقد حرموا من تلك البرامج لعدم وضوح مشكلاتهم وبعدها تم الاعتماد صعوبات التعلم على أنها فئة من فئات التربية الخاصة حيث قامت جمعية الأطفال ذوي صعوبات التعلم 1976 بدراسات تبين فيها أن فئة صعوبات التعلم هي فئة غير متجانسة ، وأكثرهم تعرضًا لعدم القبول والإهمال والنبذ من جانب أقرانه وهناك 20 و 30 % من فئة ذوي صعوبات التعلم منبذون اجتماعيا (عيد الججاد ، 2002، 40) كما أنه تحيط بهم العديد من المشكلات "كم المشكلات السلوكية" ، وذلك في ظل الزيادة السريعة في أعداد تلاميذ ذوي صعوبات التعلم فقد اختلفت الدراسات في تقديرها لنسبة الأطفال ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية ويعود السبب في ذلك إلى التعريف المستخدم في تحديد ذوي صعوبات التعلم وإلى اختلاف الطائق التي اتبعت في الكشف والتعرف إليه فقد جاءت أخرى من مكتب التربية الأمريكي 1991 أن نسبة مجتمع ذوي صعوبات التعلم يمثل حوالي 48 بالمائة من جمل أعداد الأطفال ذوي الظروف الخاصة كما أن أعدادهم تتزايد بنسبة 16 بالمائة منذ أن صدر قانون المجلس الوطني الاستشاري للأطفال المعوقين(1975) بشأن صعوبات التعلم. (أبوديار ، 2012 ، ص68). حيث يتصف الأطفال الذين يعانون من مشاكل سلوكية بعدم القدرة على إقامة علاقات صداقة مع الأفراد المحيطين به فإذا نرى أن بعضهم انسحابي لا يميل إلى التفاعل مع الآخرين ومثل هذه العزلة الاجتماعية عادة متكون مفروضة عليهم من ذواхهم ، إضافة إلى أن هناك عوامل تساهم في ابتعاد الآخرين عن هائل الأطفال المضطربين، حيث أنهم يندفعون نحو السلوكيات العدوانية وعدم المسؤولية وهذه الاضطرابات السلوكية والانفعالية تحدث لدى التلاميذ تظاهر من خلال واحدة أو أكثر من خصائص، كعدم القدرة على التعلم وتظاهر عليهم كذلك أنماط سلوكية غير مناسبة في المواقف العديدة تظاهر هذه الأخيرة بدرجة واضحة وملدة من الزمن وتأثر سلبا على العملية التعليمية.

ففي دراسة مسحية أجرتها برنامج غزة لصحة النفسية (2001) على المستفيدين من إحدى عيادات الرعاية الصحية للأطفال في سن 6 و 16 سنة تبين أن نسبة الذين يعانون من المشكلات السلوكية من بينهم وفقاً لأبعاد المشكلات السلوكية التي اهتمت بها الدراسة الحالية (وافي ، 2006 ، ص43).

وتجدر الإشارة إلى أن معدل الانتشار يكون بصفة عامة عالياً حين ييدي المدين أراهم حول أنماط السلوكية المزعجة وليس عند المطابقة بين سلوك تلاميذه ومحكمات محددة للمشكلات السلوكية فقد وجد أن معدلات انتشار المدركة من قبل المدرسين تشير أن

نسبة 12% من التلاميذ لديهم مشكلات سلوكية خفيفة و5% لديهم مشكلات سلوكية متوسطة و2% لديهم اضطرابات سلوكية حادة وأكد بول وابنشان على أن معدل الانتشار 11% من المجتمع المدرسي الكلي وهذا يبلغ مابين 6 و8 ملايين تلميذ لديهم مشكلات سلوكية. (هنلي، 2004، ص 203).

— وهذا ما يدفعنا لطرح الإشكال الآتي هل لصعوبات التعلم دور في شيوع المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية؟

**أسئلة فرعية:**

1. هل لصعوبات التعلم دور في شيوع العداون بين المتعلمين؟

2. هل لصعوبات التعلم دور في شيوع انسحاب اجتماعي بين المتعلمين؟

**الفرضية العامة:**

صعوبات لها دور في شيوع المشكلات السلوكية.

**فرضيات الجزئية:**

1. صعوبات التعلم لها دور في شيوع العداون بين المتعلمين.

2. صعوبات التعلم لها دور في شيوع الانسحاب الاجتماعي بين المتعلمين.

**أسباب اختيار الموضوع:**

1. موضوع اجتماعي نفسي تربوي يمس فئة من المجتمع.

2. خصوصية هذه الشركة و من واجبنا التفكير بصالحهم وعدم إهالهم.

3. مراعاة فئة صعوبات التعلم خاصة من الناحية النفسية و التربية.

4. معالجة موضوع من المواضيع الهمة و الحديثة في مجال التربية و التعليم.

5. أهمية و موقف المعلم اتجاه هذه الفئة من التلاميذ باعتبارهم أحد أهم المكونات العملية في المنظومة التربوية.

**أهداف الدراسة:**

- تهدف الدراسة إلى إبراز دور صعوبات التعلم في شيوع العداون بين المتعلمين.
- تهدف الدراسة إلى إبراز دور صعوبات التعلم في شيوع الانسحاب الاجتماعي بين المتعلمين.

## أهمية الدراسة :

نظراً لحداثة مجال صعوبات التعلم فإننا نرى أنه بإمكان هذا البحث إن يساهم في إثراء المجال النفسي والتربوي ، وان تساهم النتائج المتوصل إليها من خلال هذه الدراسة في تطوير أدوات وإجراءات التي يتم من خلالها التعرف على تلاميذ ذوي صعوبات التعلم وتعزيز هذا الإجراء على المؤسسات التعليمية وكذا معرفة دورها في شيع المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الابتدائي حتى نجد من تفاقم هذه المشكلة التي انتشرت بشكل كبير خاصة في المدارس الابتدائية حيث باتت هذه الظاهرة موضع الاهتمام الكبير من الباحثين والدارسين بسبب انعكاساتها السلبية التي تؤثر على تحصيلهم الدراسي.

## تعاريف الإجرائية:

**صعوبات التعلم:** هي اضطرابات في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية والأساسية التي تتضمن فهم واستخدام اللغة المكتوبة والمنطقية والتي تبدو في اضطرابات الاستماع والتفكير والكلام القراءة والكتابة (الإملاء، التعبير، الخط) والرياضيات والتي لا تعود إلى أسباب تتعلق بالعوق العقلي أو السمعي أو البصري أو غيرها من أنواع العوق أو ظروف التعلم .

**مشكلات سلوكية:** سلوك ظاهر يصدر من الطفل ويكون هذا السلوك غير مرغوب وتكون نتائجه غير مرضية لآخرين المحيطين به.

## الدراسات السابقة:

إن الدراسات السابقة تمثل قاعدة البحث العلمي. وفيما يلي سنعرض مجموعة من الدراسات التي تناولت صعوبات التعلم والمشكلات السلوكية. وقد تطرقنا لجمع هذه الدراسات بهدف الاستفادة منها والأخذ بعين الاعتبار النتائج التي توصلت لها الدراسات.

دراسة بشير معمرية وإبراهيم ماحي (2005): كان موضوعها صعوبات التعلم الأكاديمية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية هدفت هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

- التعرف على الفروق بين الجنسين في صعوبات التعلم الأكاديمية.
- تعرف على المشكلات السلوكية السائدة لدى صعوبات التعلم الأكاديمية.

- تكونت عينة الدراسة من تلاميذ الطور الأول من 08 مدارس ابتدائية منهم 41 ذكور و 23 إناثاً وتراوحت أعمار العينة من (13-13 سنة) واتبع الباحثان في هذه الدراسة المنهج الوصفي المقارن.

من أجل تحقيق أهداف البحث أستخدم الباحثين أداتين و هما:

- استبيان صعوبات التعليم الأكاديمية و يتكون من (39) صعوبة أكاديمية.

- قائمة المشكلات السلوكية لأطفال المدرسة الابتدائية من إعداد صلاح الدين محمد أبو ناهية، و تتكون من (96) عبارة موزعة على (06) أبعاد للمشكلات السلوكية لأطفال المدرسة الابتدائية وهي (النشاط الزائد السلوك الاجتماعي المنحرف - العادات الغربية - اللزمات العصبية - سلوك التمرد في المدرسة - السلوك العدوانى السلوك الإنسحابي). وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: -الصعوبات الأكثر انتشاراً بين تلاميذ الطور الأول من التعليم الابتدائي هي صعوبات التعلم الأكاديمية لـ 10 الأولى في الترتيب من حيث حجم تكرارها تتعلق بالكتابة.

جاءت النتائج تبين أن السلوك لانسحابي والنشاط الزائد وسلوك التمرد في المدرسة هي المشكلات السلوكية السائدة لدى تلاميذ تلميذات العينة الكلية الذين يعانون من صعوبات التعلم الأكاديمية.

دراسة شرفوح بشير (2006): لقد أظهرت نتائج البحث في تنمية تحصيل فئة التلاميذ المعسوريين قرائياً كفءة من الفئات الخاصة، فقد اتضح أن عسر القراءة تعد واحدة من أكثر صعوبات التعلم حداً وتأثيراً في تحصيل التلاميذ وهي ناتجة عن أسباب كثيرة حيث تكمن الخطورة في كون هؤلاء التلاميذ لا تظهر عليهم الملامح الجسمية أو العقلية المميزة لهم عن التلاميذ العاديين. فهم في نفس مدارس العاديين ويصعب على معلمين تمييزهم إن أكثر الفئات العمرية معاناة من المشكلات المرتبطة على صعوبة عسر القراءة" هم التلاميذ الذين تتراوح أعمارهم بين 9-11 سنة أي تلاميذ المرحلة الابتدائية، وأن أغلبية المعسوريين يميلون لسلوك العدوانى، لأن المعسوريين يعاني مشكل في القراءة التي تشير لديه الغضب والعدوانية ويرد على ذلك بالإحباط الغضب والعدوانية ويظهر لديه سلوك عدوانى حسب نتائج هذه الدراسة.

دراسة سامح بشقة (2008): كان موضوعها "المشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية و حاجتهم الإرشادية" دراسة ميدانية على تلاميذ التعليم الابتدائي هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات السلوكية السائدة لدى ذوي صعوبات

التعلم الأكاديمية من تلاميذ المرحلة الابتدائية. استخدمت الباحثة أدوات التعلم الأكاديمية من إعداد الباحثة وقائمة المشكلات السلوكية من إعداد صلاح الدين أبو ناهية استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لارتباطي المقارن على عينة قوامها (130) تلميذ و تلميذة ،وزوّدت على النحو الآتي: تلاميذ الطور الأول (64) تلميذ وتلميذة. تلاميذ الطور الثاني (66) تلميذ وتلميذة.

دراسة قدي (2010): هدفت من خلال معرفة صعوبات التعلم الأكاديمية (قراءة والكتابة وحساب في المرحلة الابتدائية والتعرف كذلك على الصعوبة الأكثر انتشاراً وكان عدد أفراد العينة 150 تلميذ وتلميذة. يدرسون في خمس مدارس ابتدائية بمدينة مستغانم تم اختيارهم من قبل معلميهم ، واستخدمت الباحثة مقياس صعوبات التعليم الأكاديمية، وكشفت الدراسة عن وجود اختلاف في توزيع صعوبات التعلم الأكاديمية (صعوبات القراءة والكتابة والحساب) بين عينة الدراسة وبوجود تباين في صعوبات التعلم الأكاديمية باختلاف جنسهم كما كشفت الدرامية على أن صعوبة القراءة في الصعوبة الأكثر انتشاراً لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.

توجد فروق بين التلاميذ والتلميذات في مشكلات سوء التوافق (النشاط الزائد- السلوك الاجتماعي المنحرف-العادات الغربية-اللزمات العصبية) لصالح الذكور.

دراسة انجشاري حفيظة (2015): تناول هذه الدراسة مشكلة من المشاكل النفسية والاجتماعية التي يتعرض لها الطفل المتمدرس في هذه المرحلة العمرية، ومن أهم المشاكل التي تعرقل سيره الطبيعي لنشاطاته الاجتماعية والمدرسية الخاصة وهي الاضطرابات السلوكية الانفعالية خاصة الانسحاب الاجتماعي التي تجعل الطفل من منطويًا على نفسه ومنسحب اجتماعياً، وتنبعه من اكتساب مهارات وتحبب التفاعل مع الآخرين المحيطين به، مما يؤثر على جانبه النفسي والاجتماعي والمدرسي بصفة خاصة وهذا ما يؤدي إلى ظهور لديه صعوبات في التعلم خاصة صعوبة تعلم القراءة لأنها تأثر على كافة مجالات التعليم الأخرى.

## الفصل الثاني: صعوبات التعلم

## الفصل الثاني: صعوبات التعلم:

تمهيد

1. تعريف صعوبات التعلم.

2. تصنیف صعوبات التعلم.

3. أسباب صعوبات التعلم.

4. محاکات التشخیص لصعوبات التعلم.

5. خصائص صعوبات التعلم.

خلاصة الفصل.

## تمهيد

يعتبر ميدان صعوبات التعلم من الميادين الجديدة نسبياً في ميدان التربية الخاصة، بسبب ظهور مجموعة من الأطفال الأسواء في نوهم العقلي والسمعي والبصري والحركي، لكن يعانون من مشكلات تعليمية، فقد بدوا المختصون فالتركيز على هذه الفئة بمحض التعرف على مظاهر صعوبات التعلم عندها وخاصة في الجوانب الأكاديمية هذا ما جعل المربين والباحثين في ميدان التربية الخاصة، لدراسة الخصائص المميزة للذين يعانون من صعوبات التعلم، والتعرف على طبيعة تلك الصعوبات.

## 1.1. مفهوم صعوبات التعلم:

يعرف التعلم بأنه تغير في السلوك يحدث في ظروف معينة ويتحقق بالتدريب والممارسة والخبرة وتأثير فيه عوامل أخرى كالوراثة والبيئة ومستوى نضج الفرد المتعلم أن عدم قدرة الطفل على التعلم تأتي نتيجة عوامل متعددة منها القصور العقلي أو الاضطراب النفسي والانفعالي. لكن ما نحن بصدده دراسته الآن هو صعوبات التعلم التي ليس لها علاقة بكل ذلك إنما هي الصعوبات التي تعود لعوامل نمائية أو عوامل أكاديمية، والتي أشار إليها تسيير كواضحة وعمر فواز (2003) على أنها اضطراب يؤثر في قدرة الفرد على تفسير ما يراه أو يسمعه أو في ربط المعلومات القادمة من أجزاء مختلفة من المخ، أو عدم القدرة على الرؤية الصحيحة أو عدم التمكّن من تحديد الأبعاد والأطوال.

وفي الحقيقة هناك اتجهادات كثيرة من العلماء والمربين اهتمت بإيجاد وصف مناسب لصعوبات التعلم قد تؤدي الخوض فيها إلى حدوث خلط في المفاهيم. ذلك سنكتفي هنا بذلك أهم وأحدث هذه التعريفات:

**أ- تعريف مايكيل بست: (Mykel Bust. 1981)**

استخدم مايكيل بست مصطلح الاضطرابات النفسية العصبية في التعليم معبراً عن مشكلات صعوبات التعلم التي تحدث في أي سن والتي تنتج عن اخرافات في الجهاز العصبي المركزي، وقد يكون السبب راجعاً إلى الإصابة بالأمراض أو الحوادث أو لأسباب نمائية.

**ب- تعريف هاوكريدج و فانسنت: (Hawkridge & vancent, 1992)**

أشار كلاهما إلى مصطلحات صعوبات التعلم (difficulté&Learning) (يستخدم كمحاولة لتجنب مصطلح تعليم غير العاديين (ysubnormal&Educationall) الذي يغطي شريحة من التلاميذ الذين يعانون تعلم لغة ليست لغتهم الأصلية. وطبقاً لهذا المفهوم تم تقسيم التلاميذ إلى ثلاثة مستويات هي:

- 1- بسيط الصعوبة:** وهي الصعوبات تنتج عن مشكلات الاستماع أو الرؤية أو التوافق في الجهاز العصبي ولم تعالج.
- 2- معتدل الصعوبة:** وهي تمثل الأطفال ضعيفي النمو اللغوي، وتركيزهم ضعيف، وذاكرتهم ضعيفة ولديهم مشكلات ادراكية.
- 3- حادة الصعوبة:** وهم الذين لديهم صعوبات تعلم متعددة.

## ج- تعريف اللجنة القومية الأمريكية لصعوبات التعلم (NJCLD1994) :

صعوبات التعلم هي المصطلح عام يشير إلى مجموعة غير متحانسة من الاضطرابات، والتي تعبّر عن نفسها من خلال صعوبات ثنائية دالة تؤدي إلى صعوبات في اكتساب واستخدام قدرات الاستماع أو التحدث أو القراءة أو الكتابة أو الاستدلال أو القدرات الرياضية. وهذه الاضطرابات ذاتية (داخلية المنشأ) ويفترض أن تكون راجعة إلى خلل من الجهاز العصبي المركزي، ويمكن أن تحدث خلال الحياة الفرد، كما يمكن أن تكون متلازمة مع المشكلات الضبط الذاتي، ومشكلات الإدراك والتفاعل الاجتماعي، لكن هذه المشكلات لا تكون سبباً في حدوث صعوبات التعلم. ومع أن الصعوبات التعلم يمكن أن تحدث متزامنة مع بعض ظروف الإعاقة الأخرى مثل (فروق ثقافية أو خدمات تعليمية غير ملائمة) إلا أنها – أي صعوبات التعلم – ليست نتيجة لهذه الظروف أو المؤثرات (عبد الفاتح ،2011، ص84).

ويلاحظ على هذا التعريف الشمولية التامة لكل جوانب صعوبات التعلم النمائية الأكاديمية وصعوبات الإدراك الذاتي للسلوك والإدراك والانفعالي والاجتماعي، كما أشار التعريف إلى أن صعوبات التعلم لا ترجع إلى أسباب عقلية وإنما يمكن أن تكون متلازمة مع بعض الإعاقات أو المشكلات العقلية والعصبية، وأن هذه الصعوبات غير وراثية وإنما يمكن أن تحدث في أي مرحلة من مراحل النمو، كما فرق التعريف بين صعوبات النمائية والصعوبات الأكاديمية.

## د- تعريف إدارة صعوبات التعلم بوزارة التربية و التعليم السعودية:

وهو تعريف مبسط ويشرح الصعوبات بشكل واضح وينص على ما يلي:

صعوبات التعلم هي حالة ينبع منها تدريب مستمر في التحصيل الدراسي للتعلم عن أقرانه في الصف الدراسي، ولا يكون السبب في ذلك عائداً إلى وجود تخلف عقلي أو إعاقة بصرية أو سمعية أو حركية أو اضطراب نفسي أو ظروف أسرية واجتماعية وتظهر تلك الصعوبات في المهارة أو أكثر من المهارات التالية:

1. العمليات الحسابية المختلفة.
2. إدراك المسموع.
3. إدراك المقرء.
4. المهارات الأساسية للقراءة.
5. العمليات الفكرية مثل الذاكرة و التركيز و التمييز.

## تعريف خاص بنا :

صعوبات التعلم هي تلك الاضطرابات التي تمس التلميذ في مختلف الجوانب ( نفسية، افعالية لكي تعيق بذلك عملية التعلم ويعود سببها إلى عدة عوامل ونذكر منها وراثية، بيئية..).

### 1.2. مفهوم الطفل ذو صعوبات التعلم:

من خلال التعريف السابقة يمكن تعريف الطفل الذي يعاني من صعوبات التعلم بأنه ذلك الطفل الذي يواجه مشكلات أو قصور في الجوانب التالية:

1. عجز عن فهم اللغة و استخدامها.
2. قصور في الاستماع.
3. ضعف القراءة و الكتابة.
4. انخفاض القدرة على التفكير.
5. تدني في مستوى أداء العمليات الحسابية البسيطة.
6. ألا يكون مصاباً بإعاقة عقلية أو حركية أو حسية.

وقد تظهر هذه المشكلات مجتمعة في الطفل أو يعاني من بعضها أو واحدة منها، فصعوبات التعلم عند التلميذ تعني وجود مشكلة في تحصيله الدراسي خاصة ما يتعلق بتعلم المهارات الأكاديمية الأساسية (القراءة، الكتابة، التهجئة، الحساب) وهذه الصعوبات تسببها عوامل نمائية تظهر في الطفولة تؤدي إلى حدوث هذه الصعوبات التعليمية. وتعلق العوامل النمائية بقدرات الانتباه والتذكر والتفكير والإدراك (عبد الفتاح، 2011، ص83).

### 3.1. تصنيفات صعوبات التعلم:

نظراً لتنوع المشكلات التي يظهرها الأطفال ذوي صعوبات التعلم واختلافها بعدها مجموعة غير متجانسة. فقد حاول البعض التصنيف صعوبات التعلم بهدف تسهيل دراسة هذه الظاهرة، واقتراح أساليب التشخيص والعلاج الملائمة لكل مجموعة، حيث غن الأسلوب الذي يصلح لعلاج إحدى الحالات التي تعاني صعوبات خاصة هي التعلم قد لا يصلح لعلاج حالة أخرى، ولقد تعددت التصنيفات الخاصة لصعوبات التعلم بين الباحثين في هذا المجال، منهم من ركز في تصنيفه على الصعوبات في العمليات العقلية وحدها، بينما ركز الآخرون على صعوبات في العمليات العقلية والصعوبات الأكاديمية.

ويصف عدد من المعلمين المشكلات التي غالباً ما يتذكر ظهورها لدى ذوي صعوبات التعلم بعدها مشكلات واقعية

أكثر من كونها نظرية، حيث حصرت مجموعة من المشكلات التي تظهر في صعوبات التعلم في الفصل الدراسي وهي:

أخطاء نوعية شاذة في المخجاء، ومشكلات تعرف الحروف.

مشكلات التمييز السمعي البصري.

• اضطرابات في التنسيق الحركي.

• اضطرابات التوجه المكاني.

• مشكلات في الحركة الدقيقة و تظهر في الكتابة.

• اضطرابات من الذاكرة السمعية و الذاكرة البصرية.

• اضطرابات في التمييز اللفظي.

• مشكلات تمييز الحروف.

• مشكلات العد و تعرف الأرقام.

(Wolf;Miller&Donnelly,200,p380)

ويعد تصنيف، كيرك وكالفنت (Kirk ,&khalfant,1984) لصعوبات التعلم هو التصنيف الأكثر شيوعاً، وأكثرها

استخداماً بين العاملين في هذا المجال رغم وجود بعض الانتقادات لهذا التصنيف. ويصنف، كيرك وكالفنت، صعوبات التعلم إلى

نوعين رئيسيين هما:

### **1.3.1. صعوبات التعلم النمائية :Development Learning Disabilities**

وهي التي ترجع إلى اضطرابات وظيفية في الجهاز العصبي المركزي(الحاد ،2003،ص10). وتشتمل صعوبات التعلم النمائية

على تلك المهارات السابقة التي يحتاج الطفل إليها بهدف التحصيل في الموضوعات الأكاديمية ،فحتى يتعلم الطفل كتابة اسمه لابد من

أن يطور كثيراً من المهارات الضرورية في الإدراك ،والتناسق الحركي وتناسق حركة العين واليد . والتسلسل ، والذاكرة وغيرها. وحتى

يتعلم الطفل الكتابة أيضاً، لابد أن يطور تمييزاً بصرياً وسماعياً مناسباً، وذاكرةً سمعيةً بصريةً، ولغةً مناسبةً وغيرها من العمليات ولحسن

الحظ فإن هذه الوظائف تتطور بدرجة كافية لدى معظم الأطفال لتمكينهم من تعلم الموضوعات الأكاديمية، فحين تضطرب هذه

الوظائف بدرجة كبيرة وواضحة، ويعجز الطفل عن تعويضها من خلال الوظائف أخرى، عندئذ تكون لديه صعوبات في التعلم الكتابة

أو التهجمة أو إجراء العمليات الحسابية (كيرك وكالفنت، 1988، ص 19) ويظهر كثير من هذه الصعوبات قبل دخول الطفل المدرسة، وقد نعرفها حين يبدأ الطفل بالفشل في تعلم الموضوعات الأكاديمية المدرسية (كامل، 2003، ص 14).

ويشير أبو فخر (2005، ص 162) إلى أن الصعوبات التعلم النمائية هي الصعوبات تتعلق بنمو القدرات العقلية والنفسية، بحيث يظهر هذا النمو مختلها أو فيه من الخلل ما يجعل الطفل يقصر بالمهام التي تتطلبها تلك القدرات المرتبطة بمهام عملية، وبذلك فإن الطفل الذي يعاني نقصاً في القدرة على الانتباه أو التذكر لا يستطيع أن يقوم بمهام مرتبطة بمهام القدرات، وكذلك الأمر فالصعوبات في الإدراك أو التفكير تجعل المهام التي يقوم عليها الطفل أقل مما يتمنى منه. وهذا النوع من الصعوبات يسبق النوع الثاني وهو الصعوبات الأكاديمية المرتبطة ارتباطاً وثيقاً بالصعوبات النمائية السابقة عليها، بمعنى أن الصعوبات النمائية تظهر لدى الأطفال في سن ما قبل المدرسة، وتستمر في مسيرة تطور الطفل إذ لم تعالج، بينما تظهر صعوبات الأكاديمية فيما بعد السن المدرسية عندما يتعلم الطفل المواد الأكاديمية كالقراءة والتهجمة والكتابة والحساب.

ويرى (كيرك و كالفنت 1988، 98) أن الصعوبات النمائية ترجع إلى اضطرابات وظيفية تخص الجهاز العصبي المركزي، وأن هذه الصعوبات يمكن أن تقسم إلى نوعين فرعيين هما :

أ. صعوبات أولية: مثل الانتباه، والإدراك، التذكر.

ب. صعوبات ثانوية: مثل التفكير، والكلام، والفهم، أو اللغة الشفوية.

### 2.3.1. صعوبات التعلم الأكاديمية Academic learning Disabilities

يشير مصطلح صعوبات التعلم الأكاديمية إلى الاضطراب الواضح في تعلم القراءة والكتابة والتهجمي أو الحساب أو ثبات العمر التحصيلي لهذه المهارات ويمكن ملاحظة هذه الصعوبات بوضوح في عمر المدرسة في حين يظهر الطفل قدرة كامنة على التعلم ويفشل في ذلك بعد تقدّم التعليم الملائم له عندئذ يؤخذ في الاعتبار إن لدى الطفل صعوبة في التعلم (كامل، 2003، ص 15).

وهي الصعوبات المرتبطة بقدرة التلميذ على تعلم المهارات الأكاديمية الأساسية المتمثلة في القراءة والكتابة الحساب والتهجمة وعلاحظة سلوك التلميذ الدراسي في هذه المهارات يمكن التعرف على من يعاني من صعوبات في التعليم حيث نجد مستوى الدراسي يتأرجح صعوداً وهبوطاً بين المواد المختلفة وهذا ما يميز الطفل الذي يعاني من صعوبات في التعلم عن من يعاني تأخر دراسي.

❖ سنتناول فيما يلي الصعوبات التعليمية المتعلقة بكل مهارة من هذه المهارات:

## 1. الصعوبات المتعلقة بالقراءة :

يتعلم الطفل اللغة بالتدرج بدا بالخبرة ثم الاستماع ثم الكلام فالقراءة فالكتابة (Kelley 1971) وصعوبات القراءة هي الأكثر انتشارا بين تلاميذ المدرسة حيث ينخفض معدل تحصيلهم الدراسي عن زملائهم بمقدار عام أو أكثر على رغم من انه يتساوى معهم في نسبة الذكاء ويتميز الطفل الذي يعاني من صعوبات في القراءة بعدم القدرة على تمييز الرموز المطبوعة وفهم الكلمات وتغيير الأصوات وتخزين المعلومات في الذاكرة واسترجاعها عند الحاج NATIONAL ANSTITUTE OF HEALTH 1977

وتتمثل صعوبات القراءة التي يمكن للأب والمعلم ملاحظتها على الطفل عند القراءة في جوانب القصور التالية:

1- تكرار الكلام (talk iteration) حيث يكرر الطفل بعض الكلمات كان يقول أكلت سعاد ... ويكررها عدة مرات قبل أن يقول أكلت سعاد الحلوى.

2- الإبدال substitution إذ يبدل التلميذ كلمة مكان كلمة أخرى كان يقول شادي تلميذ ناجح و المفروض إن يقول شادي تلميذ مجتهد(عبد الفتاح عبد الحفيظ ، 2011 ، ص 111).

3- الحذف (Omission): كأن يحذف الكلمة أو جزء من الكلمة أثناء قراءة الجملة فيقول مثلا رجع إلى البيت بدلا من أن يقول رجع فيصل إلى البيت.

4- الإدخال أو الإضافة (Insertion): فقد يدخل التلميذ أحيانا كلمة على الجملة غير موجودة فيها أصلا كأن يقول: قرأت دروسي اليومية جيدة في حين أن النص لم يتضمن كلمة جيدا.

1.1. عكس الكلمات القراءة المعكوسة (Reversal errors): فقد يعكس التلميذ بعض أحرف الكلمة كأن يقول «عاد». بدلا من «داع»، وقد يستبدل الحرف الأول من الكلمة فيقول : «دار، بدلا من جار

2.1. سرعة القراءة مع الخطأ : حيث يقرأ التلميذ النص بسرعة كبيرة فتكثر الأخطاء خاصة إذا ما قام بحذف الكلمات التي يصعب عليه قراءتها.

3.1. بطء القراءة (Slow motion) : وفي هذه الحالة نجد أن التلميذ يتلiven في القراءة فيقرأ الجملة كلمة لآنه يركز بصره وذهنه على تفسير رموز كل كلمة ، وقد يصبح ذلك بمثابة عادة لديه.

4.1. نقص الفهم (Lack of Comprehension) : حيث يرکز التلميذ أثناء القراءة على تفسير الكلمات (فهم الحروف) دون أن يلتفت إلى معنى الكلمة أو مدلولاتها.

#### 5.1. أنماط الأخطاء في القراءة :

- 1- صعوبة التمييز بين الحروف.
- 2- عدم إعطاء حروف المد حقها في النطق.
- 3- العجز عن معرفة أسماء الحروف وعدم نطق الحرف كقراءة.
- 4- حذف بعض الحروف من الكلمة.
- 5- إبدال حرف في الكلمة مكان حرف آخر.
- 6- عدم التمييز بين النون والتنوين.
- 7- عدم التسلسل في نطق حروف الكلمة (تقديم أو تأخير).
- 8- صعوبة فهم تأثير الحركة على نطق الحروف.
- 9- القراءة السريعة وعدم مراعاة وجود مقاطع الكلمات.
- 10- صعوبة تحجيم الكلمة غير المعروفة لدى التلميذ.

#### 6.1. العوامل المسببة لصعوبات القراءة :

يكاد يكون هناك اتفاق بين نتائج الدراسات المرتبطة بتحديد أساليب صعوبات القراءة حيث توصل معظمها إلى الأسباب

التالية:

- إصابات الدماغ والخلل في الجهاز العصبي.
- الاضطرابات السمعية والبصرية.
- العوامل الوراثية.
- ضعف المعلم.

## 7.1. تشخيص صعوبات القراءة:

مع ملاحظة عيوب القراءة التي سبق توضيحيها فإن هناك بعض الخصائص التي تظهر على الطفل ويمكن للأب والمعلم

ملاحظتها للتأكد من معاناة الطفل في القراءة. ومن أهم هذه المظاهر ما يلي:

- 1- صعوبة التذكر حيث يفشل الطفل في تذكر أيام الأسبوع (مثلا).
- 2- ضعف التهيجنة.
- 3- نقص الإحساس بالوقت.
- 4- ضعف في السمع والبصر.
- 5- صعوبة الربط بين الصوت والحرف.
- 6- بطء أو سرعة القراءة.
- 7- ضعف في التفكير.
- 8- بطء في تعلم الكتابة والحساب.

ويجدر التنبيه إلى ضرورة الربط بين التشخيص والعلاج بمعنى أن الشخص الذي يقوم بالتشخيص هو الذي يقوم بتنفيذ

البرنامج العلاجي (السرطاوي، 1988، ص 99).

## 2. الصعوبات المتعلقة بالكتابة :

ويطلق عليها أحياناً مصطلح عسر الكتابة (Dysgraphia)، وهي الصعوبة الثانية بعد صعوبات القراءة. فمن يتبع في

تعلم القراءة يجد صعوبة في تعلم الكتابة بشكل صحيح إذ تتطلب الكتابة عمليات ذهنية معقدة في وقت واحد مثل:

(استرجاع الألفاظ من الذاكرة، تنسيق القواعد اللغوية، حركات اليد في الكتابة، التوافق بين اليد والعين).

وأي خلل يحدث في أحد هذه المهارات يسبب عسر الكتابة.

## 1.2. العوامل المؤثرة في الكتابة :

- اضطرابات الضبط الحركي كوضع الجسم والتحكم في حركة الرأس والذراعين واليدين والأصابع.

- اضطرابات الإدراك البصري الذي بواسطته يستطيع الطفل التمييز بين الأحرف والكلمات والأعداد والأشكال.

- اضطرابات الذاكرة البصرية التي تسبب فشل الطفل في تذكر الأحرف والكلمات بأشكالها المختلفة.

- الكتابة باليد اليسرى ثم الانتقال للكتابة باليد اليمنى أو العكس.

- ضعف الانتباه.

- تدني كفاءة المعلم المسئول عن تدريس القراءة والكتابة.

ويضيف السرطاوى (١٩٨٨) والعجز في الذاكرة.

## ٢.٢. تشخيص صعوبات الكتابة:

يستطيع الأب أو المعلم ملاحظة أنماط الأخطاء الإملائية التالية على الطفل:

١- حذف حروف المد من وسط الكلمة خاصة حرف الألف.

٢ حذف الممزة أو الخطأ في كتابتها بشكل صحيح.

٣- الفصل بين حروف الكلمة الواحدة (عدم تشبيك الحروف بعضها).

٤- يصعب على الطفل تنسيق الكتابة على سطر واحد (فتmil الكتابة إلى الأسفل أو إلى الأعلى).

٥- كتابة نون مكان التنوين.

٦ - في بعض الأحيان يستخدم الطفل تعبيرات كتابية لا تتناسب مع سنه.

٧ - بطء في الكتابة وصعوبة نقل ما هو مكتوب على السبورة إلى كراسته.

٨- أن يخطئ في كتابة بعض الحروف المتشابهة في نطقها كأن يكتب حرف ت بدلا من حرف ط أو حرف ق بدلا من حرف ك

(عبد الفتاح, 2011, ص 117).

## ٢.٣. الخدمات التربوية لعلاج مشكلة صعوبات الكتابة:

الكتابة عبارة عن عمل حركي - بصري يعتمد على حركة اليد ورؤية ما يكتب وللكتابة غطان:

- الكتابة المنفصلة وهي التي تكتب فيها الكلمة حرفا حرفا.

- الكتابة المتصلة ويتم فيها وصل الأحرف بعضها بعض.

ولعلاج صعوبات الكتابة يمكن اتخاذ الجوانب التالية:

\* **الجانب الأول :** مساعدة الطفل على تحديد اليد التي يجب أن يستخدمها في الكتابة. ويمكن تحديدها من خلال ملاحظة مدى

استخدامه لإحدى يديه في التقاط الأشياء أو رمي الكرة، أو عند تناول الطعام.

وحيث أن هناك تواافق بين استخدام اليد والقدم يمكن أن نطلب منه أن يضرب كرة وتكرار ذلك عدة مرات لتعريف أي قدم يستخدم فإذا تكرر ضربه لكرة بقدمه اليمنى فهذا يعني أنه يستخدم يده اليمنى في الكتابة.

ويمكن أن نطلب منه أن ينظر عدة مرات من ثقب في ورقة فنحدد أي عين ينظر بها، لأن هناك ارتباط بين حركة اليد وحركة العين. وبذلك يمكن تحديد اليد المفضلة في الكتابة.

**\*الجانب الثاني:** تدريب الطفل على الجلوس بالوضع الصحيح للجسم والرأس ووضع اليد بالنسبة لكراسة الكتابة، وندرجه على مسك القلم والكتابة على السطر، وعدم ترك فراغات كبيرة بين الكلمات.

**\*الجانب الثالث :** التعرف على مدى الإدراك البصري المكاني عند الطفل للتأكد من أنه يرى الأشياء بوضوح، ويمكن أن يتم ذلك بكتابة كلمات حروفها صغيرة ونطلب من الطفل أن ينسخها للتعرف على الأخطاء التي يقع فيها ونصححها له، فمعظم الأخطاء البصرية في الكتابة تكمن في ترك فراغات غير مناسبة بين الحروف والكلمات أو في عكس الحروف.

وهؤلاء الأطفال يمكن تدريتهم على الكتابة المتصلة (عبد الفتاح، 2011، ص 117).

**\*الجانب الرابع :** تحسين الذاكرة البصرية للأشكال والأحجام والحروف بتدريبه على التمييز بينها، وتدريبه على تخيل شكل الأحرف والكلمات، وتعويذه على التتبع البصري للحروف والكلمة حتى يستطيع كتابتها بعد ذلك من الذاكرة.

**\*الجانب الخامس :** علاج تشكيل الحروف ويمكن أن يتم ذلك بعدة طرق منها :

- 1- أن يكتب المدرس الحرف ويسميه ويطلب من التلاميذ ترديده.
- 2- يقوم المعلم بتوجيه يد الطفل في تشكيل الحروف.
- 3- الكتابة بالنقط ثم يطلب من الطفل الكتابة عليها.
- 4- يطلب من الطفل تهجئة الحرف عند كتابته.
- 5- يطلب من الطفل كتابة الحرف من الذاكرة.
- 6- يطلب من الطفل كتابة الحرف مع التشكيل.
- 7- تدريب الطفل على السرعة في الكتابة وتكرار ذلك .

**\*الجانب السادس :** تصحيح الأخطاء العكسية التي يقوم فيها الطفل بعكس الأحرف والأرقام (عبد الفتاح، 2011، ص 119).

### 3. صعوبات التهجئة :

التهجئة هي الركن الثالث لتعلم اللغة بعد القراءة والكتابة ، وتعتمد مهارة التهجئة على إجاده مهاري القراءة والكتابة وعلى الفترة الزمنية التي تعلم فيها الطفل المجاز ( الخبرة السابقة).

ومن الضروري أن يعرف الأب والمعلم أن هناك فرق بين القراءة والتهجئة. ففي حالة القراءة يقوم التلميذ باستقبال الكلام من معلمه (لغة سمعية) أو من الكتاب (اللغة بصرية) أو غير ذلك. أما في حالة التهجئة فإنه يقوم بالتعبير عن المعلومات التي اكتسبها. ويرى البعض أن القراءة هي عملية تفسير وفهم اللغة بينما التهجئة تختص بتفسير الحروف كتابة أي النطق الصحيح للحروف. وعلى هذا الأساس عندما نحاول معالجة صعوبات التهجئة لابد أن نبدأ بعلاج صعوبات الكلام.

ويلخص جمال الخطيب (١٩٩٧) صعوبات التهجئة في الجوانب التالية :

- 1 - استخدام التلميذ الأحرف في الكلمة بطريقة غير صحيحة.
- 2 - صعوبة ربط الأصوات بالأحرف الملائمة.
- 3 - عكس الأحرف والكلمات (عبد الفتاح، ٢٠١١، ص ١٢٠).

#### 1.3. تشخيص صعوبات التهجئة:

يمكن للأب والمعلم التعرف على الطفل الذي يعاني من صعوبات في التهجئة بالتأكد من التواحي التالية :

- 1 - مدى التفاوت بين قدرة الطفل على التهجئة وقدرته الحقيقية على القراءة.
- 2 - مدى فهم الطفل للكلام الذي يقرأه (عبد الفتاح, ٢٠١١, ص ١٢١).
- 3 - مستوى نضجه العقلي وهل يتساوى مع أقرانه أم يقل عنهم.
- 4 - تحديد أخطاء التهجئة المتكررة في القراءة كالمزدوج والإبدال والعكس والإضافة.
- 5 - تحديد ما إذا كانت الأخطاء في التهجئة الحروف المتحركة أم الحروف الساكنة أم في الاثنين معا.

6 - تحديد العوامل المساعدة في حدوث صعوبة التهجئة كالقدرات السمعية والبصرية والقدرة على القراءة والفهم لعمره أيهما المؤثر.

### 2.3. الخدمات التربوية والعلاجية:

تلخص الخدمات التربوية لعلاج صعوبات التهجئة في الجوانب التالية :

1 - إعداد برنامج فردي لتدريب التلميذ على التهجئة.

2- تعديل طرق التدريس ووسائله إذا كان السبب في المشكلة يرجع إلى عوامل سمعية أو بصرية أو إدراكية بما يتلاءم مع جوانب القوة والضعف عند التلميذ.

3- تعويد الطفل التعرف على أخطائه في التهجئة وتصحيحها باستمرار.

4 - إعطاء الطفل كم قليل من الكلمات في البداية ليتمكن من استيعابها ثم يتم التدرج في الزيادة بعد التأكيد من إجادته لما تعلمه.

5- ترتيب المادة التعليمية بطريقة سهلة ومتدرجة تمكن الطفل من نقل خبراته التي تعلمتها إلى خبرات أخرى مشابهة.

6 - استخدام الوسائل السمعية والبصرية التي تبني قدرة الطفل على استخدام حواسه في التهجئة وفهم الكلام(عبد الحميد 2011، ص121).

### 4. الصعوبات المتعلقة بالحساب :

يقصد بصعوبات الحساب تلك الصعوبات التي تتعلق بقدرة الطفل على تعلم المهارات الرياضية كالجمع والطرح والضرب والقسمة. وينقسم الأطفال الذين يعانون من صعوبات في تعلم الحساب إلى قسمين:

الأول: هم الأطفال الذين يعانون من صعوبات في تعلم المهارات الأساسية المشار إليها.

الثاني: هم الأطفال الذين يتعلمون المهارات الأساسية ثم يجدوا صعوبة بعد ذلك في تعلم المهارات الحسابية المتقدمة مثل حساب الكسور والأعشار أو بعد ذلك عند دراستهم للجبر والهندسة.

#### 1.4. أسباب صعوبات الحساب:

ترجع الصعوبات في تعلم الحساب إلى مجموعة متشابهة من الأسباب منها:

- 1 ضعف قدرة الطفل على تعلم مهارات جديدة.
- 2 ضعف الانتباه.
- 3 الإعاقات السمعية والبصرية والعقلية والجسمية والصحية.
- 4 الاضطرابات الانفعالية.
- 5 التعليم غير المناسب.
- 6 الضعف اللغوي عند الطفل يؤثر في قدرته على تعلم الحساب من حيث العجز عن فهم واستخدام مصطلحات مترتبة بالأعداد والحجم والمساحة وغير ذلك.

ويرى باترسون (Paterson, 1973) أن تطور المهارات اللغوية عند الطفل تمكّنه من تعلم الحساب بسهولة.

#### 2.4. كيفية التعرف على الطفل الضعيف في الحساب:

بعيداً عن وسائل التشخيص التي تعتمد على بطاريات اختبارات التحصيل التي يصعب توفرها في البيت أو المدرسة، يمكن

للأب إجراء بعض الاختبارات البسيطة للطفل للتعرف على مدى معاناته من صعوبات تعلم الحساب. وهي كما يلي:

باستخدام المعلومات الواردة في كتاب الحساب أطلب من الطفل أداء ما يلي:

- أن يعد حتى العدد ١٠ أو ٢٠ أو ٥٠ أو ١٠٠ حسب قدراته.
  - أطلب من الطفل أن يذكر أسماء الأعداد الموجودة في الكتاب أو المكتوبة على السبورة.
  - أطلب منه أن يحل مسائل على الأعداد الصحيحة في الجمع والطرح والضرب والقسمة أو الكسور العشرية إذا استطاع ذلك
- (عبد الفتاح، 2011، ص123).

#### 3. أسباب صعوبات التعلم:

على الرغم من أن الدراسات التي أجريت حول الأسباب الكامنة وراء حدوث صعوبات التعلم لم تتوصل إلى أسباب قطعية

إلا أنه يمكن التمييز بين نوعين من الأسباب :

### 1.3. الأسباب المباشرة:

وهي بمثابة الأسباب الرئيسية التي تحدث صعوبات التعلم عند الأطفال وتعلق بإصابة الدماغ في مرحلة الحمل مما يؤثر على الجهاز العصبي وبالتالي يحدث اضطراب عصبي حركي عند الطفل يؤثر في قدرته على التعلم، وترجع إصابات الدماغ إلى العوامل التالية :

أ- العوامل الوراثية : فقد أثبتت العديد من الدراسات الحديثة أن عامل الوراثة يدخل ضمن مسببات صعوبات التعلم ، وتنتقل الصفات الوراثية عبر الجينات المورثة.

ب - العوامل الجينية : وهي ليست وراثية ولكنها تحدث نتيجة خلل في التفاعلات الكيميائية داخل النطفة بين الجينات الذكرية والجينات الأنثوية مما يؤدي إلى قصور في الأداء العقلي للطفل نتيجة تلف في بعض خلايا المخ، ويدو تأثيرها واضحة في عجز التلميذ عن القراءة.

ج- عوامل داخلية : تحدث في فترة الحمل نتيجة إصابة الأم الحامل بأمراض خطيرة كالزهري الوراثي أو الحصبة الألمانية وغيرها.

د - عوامل تحدث أثناء الولادة المتعثرة يتعرض فيها الجنين للاختناق فلا يصل الأوكسجين إلى المخ، أو قد يحدث نزيف في المخ نتيجة الاصطدام فيسبب تلف في خلايا المخ(عبد الفتاح،2011،ص87).

### 2.3. الأسباب غير المباشرة:

وهي العوامل التي لا تسبب حدوث صعوبات التعلم ولكنها تحيي الظروف حدوث هذه الصعوبات واستمرارها ومن هذه العوامل :

1.2.3. عوامل نفسية : وتعرف بالصعوبات النمائية أو التطورية مثل اضطراب الانتباه، والقصور في الإدراك أو التمييز السمعي أو البصري أو الحركي، أو ضعف القدرة على التفكير، أو التأخر في تعلم الكلام (اللغة).

2.2.3. عوامل أسرية : مثل الضغوط الأسرية ، أو الخلافات السرية ، عدم رعاية الآباء للأبناء وإهمال متابعتهم.

3.2.3. عوامل صحية : كضعف السمع أو البصر، سوء التغذية، ضعف بنية الجسم، التعرض للأمراض.

4.2.3. عوامل انفعالية واجتماعية : مثل سوء علاقة الطفل بزملائه وعجزه عن تكوين صداقات مما يؤثر في سلوكه التكيفي، عدم الثقة بالنفس، عدم تحمل المسؤولية.

### 5.2.3. عوامل مدرسية تؤثر في تكوين الميل الدراسي عند التلميذ مثل :

- طول المناهج الدراسية أو عدم مناسبتها لقدرات التلميذ (صعوبتها).
- خلو المناهج الدراسية من عنصر التشویق الذي يحبب التلميذ في دراستها.
- عدم تناسب طرق التدريس المستخدمة.
- عدم مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ داخل الفصل.
- سوء معاملة المعلم للتلاميذ فتولد لديهم كراهية التعليم.
- انعدام التعاون بين البيت والمدرسة.

عدم اكتمال النضج عند بعض الأطفال خاصة في حالات الولادة المبكرة(عبد الفتاح، 2011 ،ص 89).

ومن خلال ما سبق نفهم بأن لصعوبات التعلم الكثير من العوامل المسببة لها وتنقسم إلى قسمين أسباب مباشرة وأسباب غير مباشرة

## 4. محاكات صعوبات التعلم:

1.4. محاكات تشخيص ذوي صعوبات التعلم: يؤكد العلماء على وجود عدة محاكات تستخدم التشخيص وتحديد الأشخاص الذين يعانون من صعوبات في التعلم ، وهذه المحاكات هي:

1.4.1. محاكاة التباعد: ويقصد به تبادل المستوى التحصيلي للطالب في مادة عن المستوى المتوقع منه حسب حالته وله مظاهران :

أ- تفاوت بين القدرات العقلية للطالب والمستوى التحصيلي.  
ب- تفاوت مظاهر النمو التحصيلي للطالب في المقررات أو المواد الدراسية فقد يكون متتفوق في الرياضيات عاديا في اللغات ويعاني صعوبات تعلم في العلوم أو الدراسات الاجتماعية وقد يكون التفاوت في التحصيل بين أجزاء مقرر دراسي واحد في اللغة العربية مثلاً ف يكون طلق اللسان في القراءة جيداً في التعبير ولكنه يعاني من صعوبات في استيعاب دروس النحو أو حفظ النصوص الأدبية (رياض، 2005، ص 31).

ولا بد من الذكر أن هناك تحفظات حول جانبي هذا المحاك المتمثل بالقدرة العقلية والتحصيل الدراسي فليس سهلاً أن تحدد بدقة الفرات العقلية للفرد إذا اعتمدنا مثلاً على اختبارات الذكاء فهي لا تغطي كل قدرات للفرد فعلى سبيل المثال لا تقسيس القدرات الفنية والقدرات القيادية والقدرات الميكانيكية والتفكير الابتكاري، أما بالنسبة للتحصيل فهو يتأثر كذلك بالدافعية والعوامل

الاجتماعية والاقتصادية والثقافية، كما قد لا تتنسم الاختبارات بالموضوعية وقد تفتقر إلى الصلاحية والموثوقية (قططان، 2008، ص 238).

**2.1.4. محك الاستبعاد:** حيث يستبعد عند تشخيص وتحديد فئة صعوبات التعلم الحالات الآتية: التخلف العقلي الإعاقات الحسية، المكفوفين، الصم ضعاف البصر ضعاف السمع ذوي الاضطرابات الانفعالية الشديدة، حالات تقصص فرص التعلم أو الحرمان الثقافي.

**2.1.4. محك التربية الخاصة:** مفاده أن ذوي صعوبات التعلم لا تصلح لهم طرق التدريس المتبعة مع التلاميذ العاديين فضلاً عن عدم صلاحية الطرق المتبعة مع المعاقين وإنما يتبعون توفير لون من التربية الخاصة من حيث ( التشخيص والتصنيف والتعليم ) يختلف عن الفئات السابقة.

**2.4. محاكات المشكلات المرتبط بالنضوج:** حيث تجد معدلات النمو تختلف من طفل لأنخر مما يؤدي إلى صعوبة تهيئة العمليات التعلم فما هو معروف أن الأطفال الذكور يتقدمون نهوضاً بمعدل أبطأ من الإناث مما يجعلهم في حوالي الخامسة أو السادسة غير مستعددين أو مههفين من الناحية الإدراكية لتعلم التمييز بين الحروف المجائية والقراءة والكتابة، مما يعوق تعلمهم اللغة، ومن ثم يتبعون تقدماً برامج تربوية تصحح قصور النمو الذي يعوق عمليات التعلم، سواء كان هذا القصور يرجع لعوامل وراثية أو تكوبينية أو بيئية ومن ثم يعكس هذا المط الفروق الفردية في القدرة على التحصيل (رياض بدري مصطفى، 2005، ص 31).

**3.4. محك العلامات البيورولوجية:** ويقوم هذا المحك على أساس أنه يمكن التعرف على صعوبات التعلم من خلال التلف العضوي في المخ أو الإصابة البسيطة في المخ والتي يمكن فحصها باستخدام رسام المخ الكهربائي وتتبع التاريخ المرضي للطفل (سليمان ، 2011، ص 92).

وما سبق نفهم بأن لصعوبات التعلم خمس محاكات رئيسية وهم محك التباعد ومحك الاستبعاد، محك التربية الخاصة، محاكات المشكلات المرتبطة بنضوج وأخيراً محك العلامات البيورولوجية.

## 5. خصائص صعوبات التعلم:

يجمع الباحثون في مجال صعوبات التعلم على أن الذين يعانون من هذه الصعوبات ليسوا مجموعة متجانسة تماماً ومن هنا كانت صعوبة الحديث عن الخصائص معينة تجمع بين جميع أفراد هذه الفئة وهذا يعني أن بعض الخصائص يمكن ملاحظتها عند التلميذ يعاني من صعوبات التعلم وبعضها لا ينطبق ويصنف بعض الباحثين هذه الخصائص في مجموعات وهي:

- الخصائص النفسية والسلوكية.
- يظهر ذوي صعوبات التعلم مجموعة من المظاهر النفسية والسلوكية تعد انعكاسا لواقع الصعوبة التي يعانون منها ومن هذه المظاهر.
- اضطرابات في الإصغاء.
- فرط النشاط.
- الاندفاعية والتهور.
- السلوك العدوانى.
- سوء احترام وتقدير الذات.
- محبط ويشار عاطفيا بسهولة.
- يمكن إن يكون نومه عميقا أو قليل النوم.
- يمكن إن يكون مثير للشغب أو هادئ جدا.
- التقلب في المزاج.
- عدم القدرة على تحمل الإحباط.
- ضعف في مفهوم الذات (عماد، 2003، ص 20).

#### 1.5. الخصائص الاجتماعية:

- على الرغم من صعوبات التعلم عرفت بالدرجة الأولى على أنها صعوبات دراسية، وإن العديد من الباحثين يشيرون إلى أن لهذه المشكلة أثراً وإبعاداً تتجاوز إطار الدراسة لتمتد إلى التفاعل الاجتماعي ومن مظاهر هذه المشكلة اجتماعياً:
- يواجهون مشكلات في تكوين الصداقات.
  - يعانون رفض أو تجاهل من قبل الآخرين.
  - يظهر لديهم الأسلوب الأنسي وتجنب المواقف الاجتماعية.
  - يتصفون بأنهم ينقدون بسهولة لزملائهم وأقرانهم.
  - تكون أحکامهم الاجتماعية سلبيّة.

- حساسين من الناحية العاطفية.

- تكيفهم سيئ من الناحية البيئية.

## 2.5. الخصائص المعرفية:

وتتعلق هذه الخصائص بعمل الأجهزة المعرفية لدى الإنسان والتي تقوم بدور حيوي في تفاعل الإنسان مع محيطه، وكذلك

في اكتساب المعرفة، وتشمل هذه الخصائص

- تشتت الانتباه و الاندفاعية.

- مشكلات في العمليات الإدراكية كالإدراك السمعي والإدراك البصري.

- صعوبات في التعبير اللفظي.

- صعوبات في عملية التفكير وحل المشكلات.

- الخصائص الأكاديمية.

تعد الخصائص الأكاديمية من أكثر الخصائص الدالة على وجود الصعوبة التعليمية، باعتبارها تتعلق بأداء الطالب

الدراسي، والذي يكون واضحاً لمن حوله وتشمل:

- صعوبات في التحصيل الدراسي.

- مشكلات في واحد أو أكثر من موضوعات القراءة أو الكتابة أو الحساب (عماد، 2003، ص 21).

## خلاصة الفصل:

خلاصة ما سبق إن الخلاف في تبني تعريف موحد لصعوبات التعلم، وخصائص ذوي صعوبات التعلم ليس ناجماً عن

عدم وجود مفهوم غير واضح ومحدد لصعوبات التعلم أو الاهتمام العديد من المجالات فحسب بل يرجع أيضاً إلى اختلاف زاوية

النظر والتركيز التي يعول عليها في فهم صعوبات التعلم وفي هذا الفصل تناولنا مفاهيم مترتبة بصعوبات التعلم والمحاكاة التشخيصية

لتميز هذه الفئة وأيضاً لتسهيل الدراسة فقد صنفت صعوبات التعلم النمائية والأكاديمية وتم التركيز على صعوبات القراءة والكتابة

والرياضيات والى مظاهر هذه الصعوبات.

**الفصل الثالث: المشكلات**

**السلوكية**

## الفصل الثالث: المشكلات السلوكية:

### تمهيد

1. مفهوم المشكلات السلوكية.

2 أبعاد المشكلات السلوكية

3. تصنيفات المشكلات السلوكية.

4. خصائص المشكلات السلوكية.

5. أسباب المشكلات السلوكية.

خلاصة الفصل.

تمهيد :

تعد مرحلة التعليم الابتدائي من أهم مراحل عمر الإنسان، فينتقل الطفل من الأسرة إلى المدرسة التي تعمل على مساعدته في تسريع بعض نواحي النمو العقلية والمعرفية والاجتماعية وقضاء ساعات طويلة بعيداً عن البيت مما يعود الطفل على الاستقلال نسبياً والاعتماد على نفسه في قضاء كثير من حاجاته النفسية ويكتسب من خلالها مهارات جديدة القراءة الكتابة الحساب وما يبرز فيها من خصائص نقص تمركزه حول الذات، وزيادة تفاعله مع الآخرين وقد يتصرف الطفل تصرفات تخرج عن حد السلوك العادي مما يعبر عنها بالمشكلات السلوكية والتي تعد من ابرز المشكلات التي تواجه التلاميذ والمعلمين في المرحلة الابتدائية على حد سواء في أدائهم.

## 1. مفهوم المشكلات السلوكية:

### 1.1. تعريف المشكلة السلوكية :

المشكلة السلوكية هي سلوك متكرر الحدث غير مرغوب فيه يثير استهجان البيئة الاجتماعية ولا تتفق مع مرحلة النمو التي وصل إليها الطفل، ويجدر تغييرها لتدخله في كفاءة الطفل الاجتماعية والنفسية أو كلاهما، ولها من أثار تعكس على قبول الفرد اجتماعياً وعلى سعادته ورفاهيته ويظهر في صورة عرض أو عدة أعراض سلوكية متصلة ظاهرة ويمكن ملاحظتها مثل السرقة والكذب والتدمير والتشاجر وغيرها. (الفقهي، 2006، ص 23)

تعريف (سلامة، 1984) : المشكلة السلوكية سلوك متكرر الحدوث و غير مرغوب فيه يثير استهجان البيئة الاجتماعية.

تعريف (ازكي، 1985) : المشكلات السلوكية هي جميع التصرفات والأفعال غير المرغوبة التي تصدر عن الطفل بصفة متكررة ولا تتفق مع معايير السلوك السري المتعارف عليه في البيئة الاجتماعية والتي تعكس على كفاءة الطفل الاجتماعية والنفسية.

تعريف وودي ( Wood ، 1969 ) : يرى أن الأطفال المضطربين سلوكياً و افعالياً بأنهم غير قادرين على التوافق والتكيف مع المعايير الاجتماعية المهددة للسلوك المقبول مما يؤدي إلى التراجع مستوى الدراسي، والتأثير على علاقاته الشخصية مع المعلمين والزملاء في الصف، كما أنه يعاني من مشكلات تتعلق بالصراعات النفسية وكذلك التعلم الاجتماعي (يجي، 2000، ص 17).

تعريف كراكوس وميلر Kratos and Miller : حيث استخدمو مصطلح الجنوح الأحداث للدلالة على الاضطرابات السلوكية لأن الأحداث الجاخين كثيرة من المشاكل السلوكية المشابهة لمشاكل الأطفال المضطربين سلوكياً، وقد عرف جنوح الأحداث من الواجهة القانونية بأنه عبارة عن سلوك يصدر من الصغار ينتهكون فيه معايير وقوانين عامة، أو معايير مؤسسات اجتماعية خاصة وذلك بشكل متكرر وخطير بحيث يستلزم إجراءات قانونية ضد من قاموا بهذه الانتهاكات سواء كانوا أفراد أو جماعات ويشير التعريف إلى أربع تغيرات معتمدة عند وصف الحدث بالجنوح .

- خطورة الانتهاك أو المخالفه.
- شكل الانتهاك أو نوعيته.
- تكرار الانتهاك أو المخالفه .

- سلوك الفرد السابق و شخصيته ( القاسم و آخرون، 2000، ص 19).

وما سبق من التعريف يجد أنها تتفق كلها على أن المشكلة السلوكية هي سلوك متكرر وغير مرغوب فيه.

## 2.تعريف المشكلات السلوكية:

قبل البدء بتعريف المشكلات السلوكية لا بد من الإشارة إلى أنه لا يوجد خط فاصل بين السلوك السوي والسلوك اللاسوسي وكذلك لا يوجد تعريف جامع مانع لمفهوم (السوسي واللاسوسي) وذلك بسبب اختلاف المعايير التي قد يستند إليها ، هذا ويواجه الباحثون في كثير من الأحيان مشكلات وصعوبات جمة عند تعريف أحد المفاهيم في دراساتهم على اختلافها ، غير أن هذه المشكلات والصعوبات التي ت تعرض الباحثون ليست الصعوبة في حد ذاتها، فأحياناً تنجم الصعوبة عن قلة التعريفات المتاحة نظراً لجدة وحداثة الموضوع، وفي أحياناً أخرى يكون تعدد التعريفات وكثراها ووجود العديد من التناقضات والاختلافات في هذه التعريفات ويدرجة يصعب معها اختيار أحد هذه التعريفات وتبينها حسب المدارس والاتجاهات، وهذا ما يؤكد عليه (الظاهر، 2004، 75) على أن المشاكل السلوكية ليست نوعاً واحداً أو درجة واحدة، وإنما هي أنواع متعددة ودرجة متباينة ومن هنا يأتي صعوبة إيجاد تعريف يتفق عليه المهتمون حيث أن كل شخص يعرفه برؤيته الخاصة وبالفعل هذا ما واجهه الباحث عند إلقاء الضوء حول ما هي المشكلات السلوكية ، فالمشكلات ناجمة عن قلة بالرغم من حداثة الموضوع ، وإنما ناجمة عن تعدد تعريفات واختلافها فكل يعرف حسب اختصاصه (المعلم ، الطبيب ، رجل القانون ، الأخصائي النفسي ، ... ) ، وحسب الاتجاه أو المدرسة التي ينتمي إليها (السلوكية ، التحليلية ، البيعية ، البيوفسيولوجية ) ، وكذلك حسب المعيار أو الملح ( الاجتماعي ، الإحصائي ، النفسي ، الذاتي ، ... ) ، لذلك ظهرت تعريفات وسميات متعددة.

## 3.أسباب عدم وجود تعريف واحد متفق عليه بشكل عام للمشكلات السلوكية:

- عدم توافر تعريف متفق عليه للصحة النفسية.
- صعوبة قياس السلوك و الانفعالات.
- تباين السلوك والعواطف .
- تنوع الاتجاهات النظرية والأثر الفلسفية المستخدمة.
- اختلاف وجهات النظر إزاء السلوك المضطرب من مجتمع لأخر ومن ثقافة ثقافة.

• تباهي الجهات والمؤسسات التي تصنف الأطفال المضطربين ( العزة، 2002، ص31).

وأيضا يرى الباحث أن تنوع المشكلات وتباهيتها أدى إلى محاولة حصر تلك المشكلات في تعريفات إجرائية تساعده على دراسة بعض المشكلات وتصنيفها بشكل موضوعي غير مفتوح من خلال وضعها ضمن أبعاد معينة يرها هي الأكثر شيوعا لدى الأطفال المخربين.

## 2.أبعاد المشكلات السلوكية:

أشار هربرت Hrert 1980 إلى أنه أثبتت الدراسات التي قام بها عدد من الباحثين الأمريكيين على وجود بعدين للسلوك المشكل.

**1.البعد الأول :** ويشمل على مشكلات الشخصية، وهي تلك المشكلات التي تتضمن أنماط السلوك التالية : الشعور بالنقص، عدم الثقة بالذات، والانسحاب الاجتماعي، النزعة للتهيج، الوعي الذاتي، الخجل، القلق، اللامبالاة، عدم القدرة على المرح، فرط الحساسية، الخمول والانزعال، ويرى الباحثون على أن الأصل الانفعالي لهذا البعد يعود الشعور بعدم الأمان والطمأنينة.

وهنا يتطرق الباحث لذلك البعد من خلال بعدين أساسية من خلال الدراسة الحالية وهم الأعراض العاطفية والاكتئاب.

## 2.البعد الثاني:

مشكلات السلوك وهي تلك المشكلات التي تميل إلى الظهور معا والتي تتضمن الأنماط السلوكية التالية: التمرد، التفكك، الصخب، الشجار، جلب الانتباه، عدم السكون، السلبية، عدم الارتباط ،التخريب، سرعة الانتشار، نوبات الغضب، فرط النشاط، عدم الاحترام للآخرين، الغيرة، حرمة المقدسات، عدم التعاون.

واستنتاج الباحثون أن هذه الأنماط عبارة عن تحد صريح للسلطة وسوء سلوك واضح يتضمن العدوان والضبط المحدود. وفي حالة مشكلات السلوك تعبير الدوافع عن ذاتها ويعاني المجتمع من جراء ذلك، بينما في حالة مشكلات الشخصية تكتب الدوافع وتكتف المشاكل بشكل واضح والطفل هو مسرح المعاناة (هربرت، 1980، ص 45-49).

### 3. تصنیفات المشکلات السلوكیة:

ومن أهم التصنیفات التي انتشرت في مجال المشکلات السلوكیة:

1.3. التصنیف حسب شدة الاضطراب: حيث قام وودي ( 1969 ) بتصنیف المشکلات السلوكیة إلى:

أ: لاضطرابات السلوكیة البسيطة : وتشتمل الأطفال الذين يعانون من اضطرابات سلوكیة ويمكن للمعلم في المدرسة أن يقدم لهم المساعدة من خلال البرامج الإرشادية.

ب: لاضطرابات السلوكیة المتوسطة : وتشتمل الأطفال الذين يعانون من مشکلات الفعالية ، ويحتاجون خدمات فريق التقيیم المختص ، وإلى المعلم مختص في التربية الخاصة لمساعدتهم ( الظاهر، 2004, ص 79).

### 2.3. التصنیف النفسي التربوي:

ويعتمد هذا التصنیف على وجود مشاکل في مجالات الحياة المختلفة للطفل ومن هذه المجالات:

- الأسرة والتفاعل مع أفرادها والآخرين.
- مشکلات في الانفعال ( الهياج، ثورات الغضب ) الصراخ و غيرها .....
- مشکلات في المدرسة مثل الهروب والتشتت وتدني مستوى التحصیل الدراسي.
- الصحبة السيئة.
- مشکلات تکيفیه غير آمنة مثل الاکتئاب والقلق والسلوك وايذاء الذات والعدوان.
- مشکلات مع الرفاق والإلحاح بشکل متكرر وغير طبيعي.
- عدم القدرة على تکوین صداقات.
- عدم القدرة على تعلم مهارات حل المشکلات.
- تداني مفهوم الذات.
- ظهور المشکلات الإنسحابیة ( العزلة والانطواء ) .
- ظهور مشکلات عدوانية متكررة في سلوكه.
- الأنانية والاعتماد و الفوضوية.

- عدم تقبل التغيير والتحديد.
- وجود صراعات وقلق (العز، 2002، ص 40).

### 3.3. أهم المشكلات السلوكية المنتشرة: هناك العديد من المشكلات السلوكية نذكر منها:

#### 1 النشاط الزائد:

كم يشعر الوالدين بالسعادة عندما يرون صغيرهم يتمتع خلال سنوات عمره الأولى بالحركة والنشاط الحيوية على نحو منقطع النظير ،ولكن في سن المدرسة غالبا ما تتحول تلك النشاطات إلى سبب إزعاج لهم وللمدرسين والأداء الأطفال المدرسي على حد سواء فما يكون مقبولا في مرحلة عمرية ما قد لا يقبل في أخرى وهذا هو الحل في النشاط الزائد والذي يعتبر في عالم المدرسة أحد الأسباب التي يمكن أن تؤدي إلى الماوية وبالتالي فهيا تشكل مشكلة سلوكية يمكن تحسينها في أحسن الأحوال أو اضطرابا سلوكيا يحتاج من الجهد والوقت الكثير لخفضه أو التقليل من أثاره على أداء الطفل في أفضل الظروف حيث يتميز بنقص مدي الانتباه والاندفاعية الزائدة وفرط الحركة وفيه يفشل الطفل في توجيه يقظته نحو مثير معين لفترة مناسبة بدرجة تجعله موضع شكوى من الآخرين خصوصا في المواقف التعليمية الذي يستدعي درجة كافية من الانتباه لاستقبال المعلومات وفهمها وتنشأ تفكيره بسهولة ولا يتمكن من إنجاز مهامه ولا يتمتع بمهارات الاستماع الجيد ويجد صعوبة في التركيز في النشاطات الذهنية مع أنه لا يعني من نقص في مستوى الذكاء وهو بحاجة إلى أشراف مكثف لإنجذابه واجباته وكثير ما يلتجأ إلى أسلوب النداء العلني والحديث المستمر مع زملاءه في الفصل ويحاول التحرك باستمرار ويسهل إخاله في النظام العام أو الخاص في المواقف المختلفة ويقاطع الآخرين ويقحم نفسه عليهم ولا يكفي عن الحركة إلا عندما يشعر بالإعياء (الخطيب، 2004، ص 565).

ويعرف النشاط الزائد على أنه مجموعة من الاضطرابات التي تتميز بالبداية المبكرة وتنشأ في النشاط وقليل التهدئة مع عدم انتباه شديد وفقدان القدرة على الاندماج (عكاشه، 2003، ص 759).

وهو حركات جسمية تفوق الحد الطبيعي أو المعقول،ويظهر من حاله النشاط غير الملائم وغير الموجه بالمقارنة مع سلوكيات الطفل النشط الذي تتم فعاليته بأنها هادفة ومنهجية وقد تكون الصدمات على الرأس والظروف البيئية والوراثة والاضطراب في إفراز الغدد أو الورم الدماغي والخلل في كهرباء الدماغ،أسبابا لظهوره عند الأطفال..

(Scheffer and Mailman، 1989، 6)

ويرى الباحث أن الطفل الذي يعاني من اضطراب زيادة الحركة لديه زيادة فيما لا طائل من ورائه، وقلق، وتململ، وعجز عن التفكير، عصبية، وتمور، واندفاع وراء نزواته، ولحوح ويتصرف بالعدوانية في أغلب سلوكياته، ولا يشعر بالسعادة ويصعب عليه تكوين أصدقاء وقد يتصرف بالإنسحابية والرفض والخوف الشديد والتقوّع داخل نفسه خوفاً من حدوث شيء ما. ومن أهم مظاهره: زيادة الحركة وعدم الاستقرار في المكان، عدم التركيز، الاستشارة الزائدة، التململ، التسارع، تشتيت الذهن، التدخل في الآخرين. (ثابت، 1998، ص 28).

## 2\_ السلوك السيئ:

إن السلوك السيئ هو المحرر الأساسي للحكم على مدى وجود المشكلات السلوكية ويعتبر الباحث أن السلوك السيئ له أبعاد سلبية على الفرد نفسه والجماعة من حوله، وبعد ذلك بعد حسب رأي الباحث هو الأكثر شيوعاً وملاحظة داخل مؤسسات الإيواء، ويعتبر الباحث أنها ليست مرضية في حد ذاتها، بل هي أعراض الأمراض النفسية وأساليب للتعبير عن النفس والخبرات السابقة والحياة الطبيعية التي حرموا منها حتى لو كان نسبياً، ويتضمن:

**1.2. العدوان:** السلوك العدوانى والتخربي من أكثر الخصائص النفسية للأطفال شيوعاً لدى المضطربين سلوكياً. فعلى الرغم من أن استجابات العنف والعدوان تنبثق كوسائل لحل المشكلات في المراحل العمرية المبكرة لدى جميع الأطفال، إلا أنها تحدث بشكل مبالغ فيه لدى الأطفال المضطربين سلوكياً. والعدوان هو إلحاق الأذى إما بالأشياء أو نحو الذات أو نحو الآخرين. واستخدام العقاب وسيلة لضبط السلوك العدوانى يؤدي إلى زيادة سلوك العدوان عند الطفل.

توجد هناك عدة تعاريف للعدوان ذكر منها:

العدوان نوع من السلوك الاجتماعي ويهدف إلى تحقيق رغبة في السيطرة وإيذاء الغير أو الذات تعويضاً عن الحرمان أو بسبب التشبيط، ويعد استجابة طبيعية للإحباط وهو متعلم أو مكتسب عبر التعلم والمحاكاة ونتيجة التعلم الاجتماعي، فالطفل يستجيب للمواقف المختلفة بطرق متعددة قد تكون بالعدوان أو التقبيل.

كما يعتبر العدوان سلوك مرضي موجه للإيذاء والإيلام وإلحاق الضرر بالنفس أو بالغير، وإذا نظرنا إليه من الجانب الإيجابي نجد وسيلة لأن يثبت الطفل فيه ذاته، ويعتبر تعويضاً عن الإحباط الذي يعانيه الشخص المعتمد، والعدوان يأخذ أشكالاً شتى، وتأثيره قد يكون سلبياً، وقد يكون إيجابياً، فالعدوان السلي ي يكون موجهاً نحو الذات (نحو الطفل نفسه)، ويكون الطفل عندئذ عنيداً وغير متعاون، بخلاف العدوان الإيجابي، فهو يتمثل في الاعتداء على الآخرين أو تدمير ممتلكاتهم.

أما العدوان المكبوت فتحتفي فيه النزعة العدوانية في اللاشعور وقد يعبر عنها بأساليب غير مباشرة والعدوان من حيث شكل التعبير قد يكون ماديا وقد يكون لفظيا ،فالمادي هو الاعتداء على الآخرين باليد وما شابه ذلك، أو بتدمير ممتلكاتهم، أما العدوان اللغطي فيكون بتوجيهه الألفاظ الخارجية ،مثل السباب والتهكم والسخرية والمشاجرة (جيحان، 2014، ص 269).

كما يعرف أيضا على أنه سلوك يصدره الفرد لفظيا أو بدنيا أو ماديا ،صريحا أو ضمنيا ، مباشرة أو غير مباشر ،ناشطا أو سلبيا، يترتب على هذا السلوك إلحادي أذى بدني أو مادي أو نقص للشخص نفسه صاحب السلوك أو للآخرين" (ختار، 1999، ص 50).

## 2.2. أشكال السلوك العدوانى:

### السب والاستهزاء:

كان يذكر الطفل الواقع أو المعلومات بلهجة سلبية.

### التحقير :

وهو إطلاق العبارات والشتائم التي تنتقص من قيمة الطرف الآخر وتجعله موضع السخرية والضحك.

### لاستغواز بالحركات:

كالركض في الغرفة أو الخبط على الأرض بقوة.

### السلبية الجسدية:

كمهاجمة شخص للأخر لإلحاد الأذى به.

لتنفير : وهو تدمير أشياء الآخرين وتخريبها.

## 3. أسباب العدوان لدى الطفل:

توجد العديد من الأسباب التي تدفع ب الطفل إلى العدوانية ذكر منها :

- رغبة الطفل في التخلص من السلطة ومن ضغوط الكبار التي تحول من دون تحقيق رغباته.
- الشعور بالحرمان تظهر عدوانية الطفل كاستجابة للتوتر الناشئ عن استمرار حاجة عضوية غير مشبعة أو عندما يحال بين ما يرغب الطفل ،أو عندما يشعر بحرمانه من الحب والتقدير على الرغم من جهوده المضنية لكسب ذلك فيتحول سلوكه إلى عدوان.

- شعور الطفل بعدم الأمان وعدم الثقة أو الشعور بالنبذ والإهانة والتوبخ.
- شعور الطفل بالغضب فيعبر عن ذلك الشعور بالعدوان.
- وسائل الإعلام المختلفة وترك الطفل لينظر في أفلام العنف والمصارعة الحرة يعلم الطفل هذا السلوك.
- تجاهل العدوان من قبل الوالدين فكلما زادت عدوانية الطفل كان أكثر استعداداً للتساهل مع غيره من الأطفال.
- غيرة الطفل من أقرانه وعدم سروره لنجاح الغير يجعله يسلك العدوان اللفظي بالسب والشتم أو العدوان الجسدي كالضرب.
- الشعور بالفشل: أحياناً يفشل الطفل في تحقيق هدفه أكثر من مره مثلاً عندما لا ينجح في لعبة يوجه عدوانيته إليها بكسرها أو برميها.

### 3.2 العناد والتمرد:

من المتوقع أن يلجا الطفل إلى نوبات الغضب والبكاء، ثم سيلجأ إلى الطرف الآخر مستمدًا حمايته على أمل أن يجبيه إلى ما يريد، في هذه الحالة قد تجاذب رغباته تحت تحديد سلاح الغضب والعناد.

فيتعلم الطفل أنه كلما أراد تحقيق شيء وقوبل بالرفض، فعليه أن يلجا إلى السلاح الفعال، لأنه يتوقع أن التراجع سيكون شيءًا أبوية كليهما أو أحدهما، ثم يبدأ الطفل في تعميم سلوكه (ختار، 1999، ص 40).

ويبدوا أن التوازن ما بين بعض درجات العناد للوالدين وتحقيق ذات الطفل تكون ضرورية للتطور الصحي للطفل، والعناد في الأطفال يمكن أن يظهر في أي سن وفي كل وقت في الأولاد والبنات، هناك عدة مواقف والذي يكون فيه دور الوالدين واضح في الثورة والعناد. القيود الشديدة من الوالدين والتي تنشأ من شعور الآباء بالذنب أو التدليل أو القلق في نوع التربية والافتتاح الشديد والذي يؤدي إلى حرمان الطفل من الغرض لكي يتعلم مفاهيم صحيحة في المعاملة والمجتمع. عدم الثبات والذي يصل أن يكafaً الطفل التصرف معين ويعاقب النفس التصرف في اليوم التالي (ثابت، 1998، ص 8).

## 4.2 الانسحاب الاجتماعي:

تعددت المصطلحات والأوصاف التي استخدمت في الدراسات النفسية والتربوية لوصف مفهوم الانسحاب الاجتماعي،

ومن أهمها: العزلة الاجتماعية، والانطواء على الذات، والانسحاب الناتج عن القلق. ماذا يقصد بالانسحاب الاجتماعي؟.

عرف معجم علم النفس الانسحاب الاجتماعي بأنه: نمط من السلوك، يتميز عادة بإبعاد الفرد عن نفسه، وعن القيام بمهام الحياة العادلة، ويرافق ذلك إحباط وتوتر وخيبة أمل، كما يتضمن الانسحاب الاجتماعي الابتعاد عن مجرى الحياة الاجتماعية العادلة، ويصاحب ذلك عدم التعاون وعدم الشعور بالمسؤولية وأحياناً المروء إلى درجة ما من الواقع الذي يعيشه الفرد. أما كيل وكيتال (Kaycetal,Kale ) فقد عرفا الانسحاب الاجتماعي تعريفاً إجرائياً مفاده: "الأطفال المنسحبون اجتماعياً، هم أولئك الذين يظهرون درجات متعددة من التفاعلات السلوكية والاجتماعية.

فالانسحاب الاجتماعي بصورة عامة، هو الميل إلى تجنب التفاعل الاجتماعي والإخفاق في المشاركة في المواقف الاجتماعية بشكل مناسب والافتقار إلى أساليب التواصل الاجتماعي ويتراوح هذا السلوك بين عدم إقامة علاقات اجتماعية أو بناء صداقات مع الأقران، إلى كراهية الاتصال بالآخرين والانعزal عن الناس والبيئة الحبيطة وعدم الالكتراش بما يحدث في البيئة الحبيطة. وقد يبدأ في سنوات ما قبل المدرسة، ويستمر فترات طويلة، وربما طوال الحياة.

### أ: مظاهر الانسحاب الاجتماعي:

تتمثل مظاهر الانسحاب الاجتماعي بالعزلة، وانشغال البال، وتجنب المبادرة إلى التحدث مع الآخرين، أو أداء نشاطات مشتركة معهم، وقد يشمل الشعور بعدم الارتباط المخالطة الآخرين والتفاعل معهم، وهذا السلوك يصاحب أحياناً عدم الشعور بالسعادة، ومعاناة تصل إلى حد الاكتئاب كما قد ينطوي على سلوكيات أخرى مثل: القلق، والكسيل أو الخمول، والخوف من التعامل مع الآخرين والخوف من العقاب، وعدم الوعي للذات وإدراكتها، والبطء والتلاغث في الكلام، والشعور بالنقص والدونية، وسهولة الانقياد والخوف من الكبار، وحب الروتين، وعدم الاستجابة للتغيير والتعبير اللفظي المحدودة ومص الأصعب.

والطفل المنسحب أو المنطوي في العادة يكون مصدر خطر على نفسه وليس على الآخرين المحيطين به، فهو لا يثير المشاكل ولا الضوضاء داخل غرفة الصف، وكثيراً ما يتم وصفه من قبل المعلمين بأنه طفل غير قادر على التواصل، وأنه خجول وحزين

وعادة ما يفشل في المشاركة في الأنشطة المدرسية، وفي تكوين علاقات مع الآخرين ،ويكون الأفراد المنسحبين عادة طفوليين في سلوكهم وتصرفاتهم، وأصدقاؤهم قليلون، ونادرا ما يلعب هؤلاء مع الأطفال الذين هم من نفس عمرهم، كما تنتصهم المهارات الاجتماعية الالزمة للاستمتاع بالحياة الاجتماعية وبعدهم تنمو لديه مخاوف مرضية لأسباب لها، كما أن بعضهم دائم الشكوى والتمارض للابتعاد عن المشاركة في الأنشطة العامة، وبعدهم ينكص إلى مراحل مبكرة من النمو ويطلب المساعدة من الآخرين (خولة بخي، 2000، ص 196).

يؤدي الانسحاب الاجتماعي إلى عدد محدود جدا من العلاقات الاجتماعية حيث يظهر هؤلاء الانطواء والحزن وعدم التفاعل. ويسبب الانسحاب الاجتماعي ابتعاد الأقران عن الطفل المنسحب وعدم اللعب معه سواء في البيت أو في المدرسة كما أن انسحاب الطفل وابتعاده يتسبب في عدم النضج الاجتماعي وعدم قدرة على تمثيل الأدوار الاجتماعية ونقصا في التعلم والإدراك الاجتماعي والنمو المعرفي. أما الانسحاب الاجتماعي الشديد فيتضمن عدم الاتصال بالحقيقة وتطوير عالم خاص والاستغراق الشديد في أحلام اليقظة لدرجة قد تؤدي إلى الوصول بالطفل إلى حالة التوحد. كما أن الأطفال المنسحبين اجتماعيا من هذا النوع يفتقدون الثقة بالآخرين وهم غير مبالين ولا يشتكون مطلقا في المناسبات الاجتماعية.

كما يميل المراهقون المنعزلون إلى تجنب المشاركة في المناقشة الصحفية ولا يطلبون المساعدة من قبل المعلم أو المرشد أو المدير، حتى عندما تواجههم مشكلة ما، كذلك فإن لديهم اتجاهات سلبية نحو أعضاء هيئة التدريس والزملاء والمدرسة بشكل عام. ويتميز هؤلاء بالتردد والتشاؤم حول المستقبل وعدم الثقة التي قد تصل إلى درجة الشك والسخرية من دوافع الآخرين وإدراك المجتمع على أنه غير ثابت ومليء بالأشخاص غير الموثوق بهم. كذلك يجد الأشخاص المنسحبون اجتماعيا صعوبة في تقدسم أنفسهم للآخرين، وفي إجراء اتصالات هاتفية، وفي المشاركة في مجموعات. ومن هنا فإنهم يميلون إلى قضاء أوقاتهم في التسلية الفردية، أو ممارسة النشاط الفردي كمشاهدة التلفاز أو الاستماع للراديو أكثر من قضائهم الوقت في التسلية مع الآخرين.

**أ: أشكال الانسحاب الاجتماعي:**

صنف جرينوود وآخرون (Greenwood, et al, 1977) الانسحاب الاجتماعي إلى صفين هما:

**الانسحاب الاجتماعي:** ويتمثل في الأطفال الذين لم يسبق لهم أن أقاموا تفاعلات اجتماعية مع الآخرين، أو أن تفاعلاتهم كانت محدودة، مما يؤدي إلى عدم تنمو مهاراتهم الاجتماعية، والخوف من التفاعلات الشخصية.

**العزل الاجتماعي أو الرفض:** وهو يتمثل في الأطفال الذين سبق لهم أن أقاموا تفاعلات اجتماعية مع الآخرين في المجتمع، ولكن تم تجاهلهم أو معاملتهم بطريقة سيئة، مما أدى إلى انسحابهم وانعزالهم.

ويصنف كل من كوك وأبولوني (Kook, Appolloni) (Interaction-Social) الانسحاب الاجتماعي التفاعلي (Social) بالاعتماد على تكرار حدوث السلوك الاجتماعي الذي يقوم به الطفل ونسبته، أي عدد المرات التي يقوم بها الطفل بنشاطاته مثل تمرير كرة إلى الآخرين، والابتسامة، والقيام بالألعاب الاجتماعية المشتركة مع الآخرين. وقد وجد أن هذا الأسلوب (أسلوب التكرار والنسب) له فائدة في التشخيص الإكلينيكي للانسحاب الاجتماعي.

أما جوتان (Gottman)، فقد استخدم لتصنيف الانسحاب الاجتماعي، مجموعة من المفاهيم كأدوات اجتماعية مثل: الشهرة، والسمعة، وتكوين صداقات مع الآخرين، والرفض لمجموعات الأقران (خولة يحيى، 2000، 197).

#### ب: أسباب الانسحاب الاجتماعي:

يعتبر سلوك الانسحاب الاجتماعي مظهرا من مظاهر سوء التكيف لدى الأطفال، وهو نمط سلوكي شائع يمكن أن ينتج عن عدة عوامل منها:

1. وجود تلف في الجهاز العصبي المركزي، أو حلل، أو اضطراب في عمل الهرمونات في الجسم.

2. وجود نقص في المهارات الاجتماعية، وعدم معرفة الطفل للقواعد الأساسية للإقامة علاقات مع الآخرين، وعدم التعرض للعلاقات الاجتماعية.

3. خوف الطفل من الآخرين، كما أن خبرات التفاعل الاجتماعي السلبية المبكرة مع الأخوة أو الرفاق، تجعل الطفل يتأثر ويبعد عن مخالطة الآخرين.

4. عدم احترام الطفل وتجاهله من قبل الآخرين، وكذلك تعرضه للأذى والألم يسبب له سلوكاً إنسحابياً، حيث لوحظ أن سلوك الانسحاب الاجتماعي يظهر أكثر عند الأطفال الذين تعانى أمها لهم وآباءهم من اضطرابات سلوكية.

5. رفض الآباء لأبنائهم سواء كان ذلك مقصوداً أو غير مقصود يقود إلى الانسحاب إلى عالم الأمان وأحلام اليقظة. كذلك فإن رفض الوالدين لرفاق الطفل يشعره بشكل مباشر أو غير مباشر، بأن الأصدقاء الذين اختارهم غير جيدين بما فيه الكفاية، مما ينبع عن

شعور الطفل بتديي مفهوم الذات لديه، وكذلك ميله إلى العزلة وتطور الرغبة لديه على الرضا، وتصبح العلاقة مع الآخرين لا قيمة لها بالنسبة له.

6. العادات والتقاليد السائدة في بيئه الفرد، بالإضافة إلى نمط الحياة العائلية، وبخاصة ازدواجية المعاملة بمعنى الضرب والعقاب والتجاهل تارة ، والمكافأة والتعزيز تارة أخرى، كل ذلك قد يدفع بالطفل إلى سلوك العزلة الاجتماعية.

7. الخجل: وهو من أكثر أسباب الانسحاب الاجتماعي شيوعا، حيث يحول هذا العامل دون التعبير عن وجهة النظر لدى الفرد الخجول، ويحول كذلك دون التفكير والحديث عن الحقوق بصوت عال، كما يمنع الفرد من مقابلة أنس جدد وتكوين صداقات جديدة.

8. وجود إعاقة عند الطفل تسبب له سلوك العزلة والانطواء، فعلى سبيل المثال، يميل الأطفال المعوقون عقليا إلى الانسحاب والانزواء والبعد عن نشاطات الحياة، نعم يكتفون بالملاقيه والللاحظه والشروع الذهني، والسبب في ذلك كثرة خبرات الفشل المتكرر، ومواقف الإحباط التي يتعرضون لها (خولة يحيى، 2000، ص 198).

أما المعاقون سمعيا الذين يعانون نقصا واضحا في قدراتهم اللغوية وصعوبة في التواصل مع الآخرين، فإنهم يعيشون في عزلة عن الأفراد السامعين الذين يعجزون عن فهمهم، وهذا السبب يميل هؤلاء الأفراد إلى الانعزال بسبب تعرضهم المستمر لمواقف الإحباط والشعور بالخرج مما يدفعهم إلى بناء علاقات اجتماعية مع الأفراد من الفئة العمرية نفسها، ويكون ذلك على حساب العلاقات الاجتماعية مع الأشخاص السامعين.

ولا يختلف الأمر كثيرا عند المعاقين بصريا، فبعضهم يتصف بتديي مفهوم الذات وعدم الثقة بالنفس، والإحساس بالفشل والإحباط : ذلك كله ينعكس سلبا على مواقفهم من الآخرين وردود الأفعال المتوقعة من الآخرين نحوهم. كذلك تؤدي الإعاقة الجسمية إلى شعور الفرد بالحساسية الزائدة وتجنب الآخرين خوفا من التحديق بهم وملحوظتهم لردود فعل الآخرين نحو الإعاقة الجسمية الظاهرة، التي ما تتطوي غالبا على العطف والشفقة أو الرفض، وهذا بدوره يمنع الأطفال المعاقين جسميا من اللعب أو حتى إظهار بعض نشاطاتهم، مما يجعلهم يفضلون العزلة على تحمل نظرات الرفض أو العطف من الآخرين (أحمد يحيى، 2000، 197)

## 5- خصائص المضطربين سلوكيًا:

من الصعب تحديد نموذج شامل للمشكلات السلوكية يتصف بها جميع المضطربين سلوكيًا، فيما أن مشاكلهم السلوكية متنوعة و مختلفة لا بد أنهم يتصرفون و يتميزون بخصائص سلوكية مختلفة، من هنا قام المختصين في دراسة الاضطرابات السلوكية بإعداد قوائم تشمل على أكثر الخصائص شيوعاً لدى المضطربين سلوكيًا فمعظم هؤلاء الأطفال لديهم واحدة أو أكثر من هذه الخصائص، وفيما يلي عرض لأهم هذه الخصائص السلوكية للمضطربين سلوكيًا :

### الذكاء:

إن البحوث العلمية تشير إلى أن الذين يعانون من مشكلات سلوكية ليست لديهم قدرات عقلية عالية حيث ساد مثل هذا الاعتقاد في الأوساط التربوية المأهولة بهم، وتشير الدراسات إلى أن متوسط نسبة ذكاء هؤلاء تقدر بحوالي 90 درجة ذكاء (IQ 90) وعددًا قليلاً من المضطربين سلوكيًا فقط يتمتعون بقدرات عقلية أعلى من المتوسط، وأن نسبة كبيرة من هؤلاء الأطفال المضطربين سلوكيًا تعتبر من حيث نسبة الذكاء من ذوي ففة التعلم Slow Learning وففة التخلف العقلي البسيط وتشير الدراسات أيضاً إلى أن هؤلاء يعانون من مشكلات تعليمية مختلفة وتدني في مستوى التحصيل الدراسي بسبب تشتت انتباهم وعدم قدرتهم على التركيز والالتزام بالدراسة وبسبب حركتهم الزائدة وسلوكياتهم غير الناضجة الآمنة، وعدم وجود دافعية لديهم علاوة على ذلك الحالات المصاحبة لهذه الاضطرابات مثل: الإعاقة السمعية أو البصرية أو الحركية (العز، 2002، ص 51).

### التحصيل الدراسي:

يذكر كلاً من ( ميلر و ديفيد 1982, Melar and Deved ) إلى أن معظم الدراسات قد أشارت إلى أن التحصيل الدراسي للمضطربين سلوكية يعتبر منخفضة إذا ما قورنت بالتحصيل الدراسي للمضطربين سلوكية من العاديين، ويشهد بالدراسة التي أجريت على ( 130 ) طفلاً من المضطربين سلوكية والتي وجدت أن 81% منهم كان تحصيلهم منخفضة في القراءة وأن 72% قد حصلوا على درجات في الرياضيات أقل مما كان متوقعة منهم، بالإضافة إلى ذلك لوحظ عدد من التربويين أن هناك ارتباطاً قوية بين صعوبات التعلم والاضطرابات السلوكية ( القاسم و آخرون، 2000، ص 114).

### **السلوك العدواني:**

يعتبر السلوك العدواني واحدة من الخصائص التي يتصف بها كثير من المضطربين سلوكيّة، وتمثل في الضرب والقتال والصرخ والشتم والرفض والأوامر والتخيّب المتعمد، وهذا ما لاحظه الباحث من خلال المسح الذي أجره حول المشكلات السلوكيّة الأكثر شيوعاً لدى طلاب المرحلة الإعدادية من وجهة نظر العاملين في الحقل التعليمي التربوي، حيث دلت نتائج هذا المسح على أن العداون من أكثر المشكلات السلوكيّة الأكثر شيوعاً لدى طلاب المرحلة الإعدادية.

### **الذاكرة:**

الذاكرة هي القدرة على استرجاع المعرفة المتعلمة سابقاً، وبعض الأطفال المضطربين سلوكيّة لديهم مهارات ذاكرة ضعيفة فلا يستطيعون تذكر موقع ممتلكاتهم الشخصية مثل الملابس والأدوات ومواقع صفوفهم، وكذلك قوانين السلوك.

### **القلق:**

يظهر القلق في السلوك المضطرب الذي يوحي بالخوف والتوتر والاضطراب وهذا السلوك يمكن أن يكون نتيجة لخطر متوقع ومصدره مجهول وغير مدرك من قبل الفرد، ويصف الأطفال القلقون عادة بأنهم خائفون وانسحابيون ولا يشتكون بسلوكيات هادفة في بيئتهم ، ويظهرون القلق في النجاح وفي الفشل.

### **السلوك الهداف إلى جذب الانتباه :**

وهو أي سلوك لفظي أو غير لفظي، بحيث يستخدمه الطفل لجذب انتباه الآخرين والسلوك عادة تكون غير مناسب للنشاط الذي يكون الطفل بصدده، وعادة يقوم هؤلاء الأطفال بأنماط من السلوكيات لجذب الانتباه تتضمن الصراخ أو المرح الصاخب، أو التهريج، أو الأخذ بأخر حرف من الكلمة في أي تعامل لفظي، والبعض يقومون بحركات جسدية باليدين أو لرجلين، وترى ( Shea ، 1978 ) أن مثل هؤلاء الأطفال غالباً ما يوصفون بنوعي الحركة الزائدة، ولكن ما يميزهم هو جذب الانتباه.

## 7. السلوك الفوضوي:

هو السلوك الذي يتعارض مع سلوكيات الفرد أو الجماعة، ويتمثل السلوك الفوضوي في غرفة الصف بالكلام غير الملائم، والضحك والتصفيق، والضرب بالقدم، والغناء والصفير، وسلوكيات أخرى تعيق النشاطات القائمة، وتتضمن هذه السلوكيات العجز في الاشتراك بالنشاطات واستخدام الألفاظ السيئة (يجي، 2000، ص 90).

## عدم الاستقرار:

يعود إلى المزاج المتقلب المتصف بالتغيير السريع، في المزاج من حزن إلى سرور، ومن السلوك العدواني إلى السلوك الإنسحابي، ومن المدوس إلى الحركة، وبين كونه متعاونا إلى غير متعاون، وهكذا، هذا التقلب في المزاج غير متنبأ به، ويحدث دون وجود سبب ظاهر، ويصف دائما هؤلاء بأنهم سريعا التهيج وسلوكهم غير قابل لأن يتنبأ به.

## التنافس الشديد:

وهو عبارة عن سلوك لفظي أو غير لفظي يكون للفوز بالمنافسة، أي يكون الفرد الأول أو الأحسن في نشاط معين أو مهمة معينة، وهذه المنافسة يمكن أن تكون مع الذات أو مع الآخرين، وروح المنافسة واحدة من أكثر الصفات الملاحظة في مدارسنا، وهذه المنافسة تكون موجودة في الأحداث الرياضية، وفي المدرسة، وأما المنافسة الشديدة فتؤثر تأثيرا كبيرا على مفهوم الذات لدى الطفل، وبخاصة إذا كانت المنافسة غير واقعية.

## عدم الانتباه :

هو عدم القدرة على التركيز على مثير لوقت كاف لإنهاء مهمة ما، ويوصف الطفل قليل الانتباه بعدم القدرة على إكمال المهمة المعطاة له في الوقت المحدود، هذا السلوك يتضمن عدم الانتباه بالمهمة، وعدم الاهتمام بالتوجيهات المعطاة من قبل المشرف، ويظهر انه مشغول بالبال أو يقوم بأحلام اليقظة.

#### الاندفاع:

هو الاستجابة الفورية لأي مثير، بحيث تظهر هذه الاستجابة على شكل ضعيف في التفكير، وضعف في التخطيط وتكون هذه الاستجابة سريعة ومتكررة و غير ملائمة، و غالبا ما تكون هذه الاستجابات خاطئة، ويوصف الأطفال المندفعون بأنهم لا يفكرون.

#### التكرار:

هو النزعة في الاستمرار في نشاط معين بعد انتهاء الوقت المناسب لهذا النشاط، بحيث يجد هؤلاء الأطفال صعوبة في الانتقال من نشاط إلى آخر، هذه المثابرة قد تكون لفظية أو جسدية فقد يستمر الطفل بالضحك مدة طويلة بعد سماع نكتة عندما يكون الآخرون قد توقفوا عن الضحك، أو أن يجيب عن سؤال بعد مدة طويلة بحيث يتعدى المدة المناسبة، أو أن يستمر في الكتابة على الورقة ليصل إلى أقصى نهايتها، أو أن يستمر في ترداد كلمة معينة أو رقم معين، وهكذا (يحيى، 2000، 101).

#### 5.أسباب المشكلات السلوكية:

##### 1.أبرز الاتجاهات النظرية المفسرة للمشكلات السلوكية :

إن المتمعن في كافة العلوم يرى أنها تنطلق من مجموعة من الفروض مكونة إطارا نظريا لهذا أو ذلك العلم، والنظرية عبارة عن إطار فكري يفسر مجموعة من الفروض العلمية ويضعها في نسق علمي مترابط، ويتم التوصل إلى تلك النظريات من خلال أساليب البحث العلمي الدقيقة المختلفة، والتي خرجت من خلال نتائج التجارب الدقيقة إلى الفرضيات التي تبني عليها، وليس معنى هذا أن النظرية هي نهاية المطاف وأن العلم ينتهي بمجرد الوصول إلى النظرية، ولكن حتى وبعد التوصل إلى النظرية تبقى الأبحاث مستمرة للتأكد من صحة فرضيتها أي أنها تخضع للبحث العلمي المستمر ( همام، 1990، ص70).

ومن هنا تكمن أهمية تناول دراسة الاتجاهات النظرية (النظريات) المفسرة للمشكلات السلوكية وذلك بهدف فهم و تفسير وتقدير السلوك المشكّل، وكذلك التنبؤ بتلك المشكلات المتوقعة حدوثها وصولاً إلى ضبطها والعمل على تعديلها في نهاية المطاف، هذا وبالإضافة إلى أن دراسة الاتجاهات النظرية تعطى تصوراً واضحاً وإلاماً شاملًا للأسباب التي تكمن وراء المشكلات السلوكية وطبيعة السلوك المشكّل وصفات الأفراد والمُضرّبين سلوكية، وكذلك التقنيات وطرق الناجحة المستخدمة في إرشاد وعلاج هؤلاء المشكّلين.

#### 1.1.5. الاتجاه التحليلي:

ويكمن جوهر نظرية التحليل النفسي التي أسسها فرويد في ثلاث مسلمات أساسية للطبيعة الإنسانية: أولها: أن الخمس سنوات الأولى من حياة الفرد هي من أهم سنوات حياته وأشدّها تأثيراً في سلوكه خلال سنوات عمره التالية في حالتي السواء وعدمه.

ثانيها: أن الدفعات الغرائزية الجنسية للفرد هي التي يتحدد في ضوئها سلوكه العام، وتعرف هذه الدفعات الغرائزية الجنسية بأنه تعني حاجة كل فرد إلى إشباع مطالبه الجسدية.

ثالثها: أن الجانب الأكبر من سلوك الفرد تحكمه محددات لا شعورية، وكان قد نما الاعتقاد لدى فريد بأن السلوك الحالي للفرد إنما يتحدد بمجموعتين من العوامل هما:

- العلاقات بين المكونات الداخلية لبنائه النفسي، وأطلق فرويد على هذه المسلمة اسم (الختمية النفسية) فالإنسان عند فرويد لا يملّك مصيره تماماً، حيث إن سلوكه تحكمه وتوجهه الحاجة إلى إشباع الدافع الغرزيّة البيولوجية الأساسية.

أن السلوك لا يحدث صدفة أو اعتباطاً، وإنما يخضع لخبرات المرء الماضية (الخطيب، 1998، ص 201).

#### ❖ أسباب المشكلات السلوكية ووجه النظر التحليلية:

حاولت نظرية التحليل النفسي التي وضع فرويد أصوله ومبادئها، تفسير الانحرافات السلوكية من خلال خبرات الأطفال في الفترات المبكرة من الحياة في ظل مبادئ التحليل النفسي، حيث أن بعض الخبرات السابقة غير السارة تكتب في اللاشعور إلا أن هذه

الخبرات المكتسبة تستمر في أداء دورها في توجيه السلوك، وتؤدي وبالتالي إلى الانحرافات السلوكية، ويفسر أنصار التحليل النفسي الإضطرابات السلوكية في هذا الإطار (يجي ، 2000، ص 77).

هذا ويؤكد (المخطيب ، 1998 ، ص 20) على أن فرويد يرى منشأ الاضطراب السلوكى يكمن داخل الفرد نتيجة لاختلال قيام الفرد بوظائف نفسية عبر مسارين هما : المسار الأول: تعليم غير ملائم في مرحلة الطفولة الأولى (الخمس سنوات الأولى). المسار الثاني: اختلال الحكمة المترادفة من منظمات النفس (الهو) و(الأنا) و(الأنا الأعلى).

ومن الجدير ذكره أن الاتجاه والتحليل اتجاه عريض يضم عدد من المدرسين والتوجهات النظرية بعضها يخرج على مؤسس النظرية وكون له مدارس خاصة، مثل كارل يونج (Jung) الذي أسس علم النفس التحليلي، والغريغور أدلر (Adler) الذي أسس علم النفس الفردي" ، كما أن بعض تلاميذ فرويد مثل:

كارين هورناني (Horney) وآيرك فروم (Fromme) وهاري ستال سولفيان (Sullivan) وآنا فرويد واريكسون طوروا في نظرية وإن اعتبروا أنفسهم تحليليين ولا يزالون ينطون تحت اللواء التحليلي الفرويدي ويسمون التحليليين الجدد أو الفرويديون الجدد (كفتاني، 1990، 21).

### 2.1.5. الاتجاه السلوكى :

بدأ هذا الاتجاه السلوكى باكتشاف إيفان بتروفيتش بافلوف (Pavlov) الفسيولوجي الروسي للشرطية الكلاسيكية، وكان هذا الاكتشاف بداية لعدد كبير من التجارب انتهت بتأسيس الاتجاه السلوكى.

ويعتبر هذا الاتجاه السلوكى المنافس الوحيد للاتجاه التحليلي، والعالم الذي يرجع إليه الفضل أيضا في بلورة هذا الاتجاه هو "جون واطس" (كفتاني، 1990، ص 23).

هذا ويطلق على النظرية السلوكية اسم المثير والاستجابة وتعرف كذلك باسم (نظرية التعلم)، والاهتمام الرئيسي للنظرية السلوكية هو السلوك : كيف يتعلم وكيف يتغير، وهذا في نفس الوقت اهتمام رئيسي في عملية الإرشاد التي تتضمن عملية تعلم ومحو تعلم وإعادة تعلم، والتعلم هو محور نظريات العلم التي تدور حولها النظرية السلوكية (زهران، 1998 ، ص 102).

### ❖ أسباب المشكلات السلوكية من وجه النظر السلوكية:

يرى هذا الاتجاه أن الاضطراب السلوكي ( المشكلات السلوكية ) هو سلوك متعلم يتعلم الفرد من البيئة التي يعيش فيها حيث يعتبر هذا الاتجاه بأن الإنسان ابن البيئة بما تشمل عليه من مثيرات واستجابات مختلفة لها علاقة بمختلف مجالات حياته الاجتماعية والنفسية البيولوجية وغيرها وتشكل لدى الفرد حتى تصبح جزءاً من كيانه النفسي ، والفرد عندما يتعلم السلوكيات الخاطئة والشاذة إنما يتعلمها من محيطها الاجتماعي عن طريق التعزيز والنمذجة وتشكيل وسلسل السلوكيات غير المناسبة ، كما يرى هذا الاتجاه بأن المخدر أو العزل أو الإطفاء أو النمذجة الإيجابية وغيرها من أهم أساليب تعديل السلوك ( العزة ، 2002 ، ص 43).

وقد توصل علماء الاتجاه السلوكي إلى تفسير مفاده أن الاضطرابات النفسية والانحرافات السلوكية ما هي إلا عادات تعلمها الإنسان ليقلل من درجة توتره ومن شدة الدافعية لديه ، وبالتالي كون ارتباطات عن طريق المنعكasan الشرطية لكن تلك الارتباطات الشرطية حدثت بشكل خاطئ وبشكل مرضي ، كما ويرى أصحاب الاتجاه السلوكي أن السلوك المضطرب هو نتاج ومحصلة للظروف البيئية وليس للعمليات الداخلية كما يرى ذلك الاتجاه التحليلي في علم النفس لذلك فهو يهتم بالأعراض السلوكية ولا يهتم بما فيه اللاشعور أو في الأعماق الإنسانية من عقد أو غيرها ، كما يرى ذلك الاتجاه التحليلي ، لذلك يعتبر هذا الاتجاه السلوك بأنه ظاهرة متعلمة تكتسب وفقاً لقوانين محددة ( قوانين التعلم أو الأشرطة ) ( القاسم وآخرون ، 2000 ، ص 92).

وتحدد الوراثة أبعاد السلوك الإنساني ، ولكن البيئة تترك آثارها الإيجابية أو السلبية على الخصائص السلوكية عند الفرد ، وبما أن السلوك من وجهه نظر هذا الاتجاه هو سلوك متعلم سواء كان سلوكاً شاداً أو سرياً ، إلا أن عملية التعلم هذه تتحدى في ضوء خبرات الفرد وظروفه الحالية ، والسلوك محكم بنتائجها ، بمعنى أنه يزداد إذا كانت له نتائج إيجابية على الفرد وعلى الآخرين ويضعف إذا كانت نتائجه سلبية على الفرد وعلى الآخرين من حوله ( العزة ، 2002 ، ص 43).

وفي الإطار نفسه وتأكيداً على دور الوراثة وفي السلوك المتعلم يرى ( بايلل و إبانشين 1999 ، Bill and Ipanshin ) أن ويعتقدون السلوكيين أن الفرد يتعلم أن يسلك بطريقة محددة من خلال تفاعله مع البيئة ويرثى تركيبها بيولوجياً يساعد في عملية التفاعل التي تحدد السلوك كما يعتقدون بأن بعض السلوكيات كالقيادة والصداقات الخ ... لا تورث بل تنتج عن التفاعل ويركز السلوكيين على ماذا يفعل الفرد بدلاً من ما هو ؟ ومن الضوري فهم الطفل بدلاً من إطلاق التسميات ( يحيى ، 2000 ، ص 40).

الفرضيات التي ترتكز عليها النظرية السلوكية مكونة الأساس النظري لها ، وهذه الفرضيات هي :

- معظم سلوك الإنسان متعلم ومكتسب سواء كان السلوك سرياً أو مضطرب.

- السلوك المضطرب المتعلم لا يختلف من حيث المبادئ عن السلوك العادي المتعلم إلا أن السلوك المضطرب غير متوافق.
- السلوك المضطرب يتعلم الفرد نتيجة للتعرض المتكرر للخبرات التي تؤدي إليه، وحدوث ارتباط شرطي بين تلك الخبرات وبين السلوك المضطرب.
- جملة الأعراض النفسية تعتبر تجمعاً لعادات سلوكية خاطئة متعلمة.
- السلوك المتعلم يمكن تعديله.
- يولد الفرد ولديه دافع فسيولوجية أولية، وعن طريق التعلم يكتسب دافع جديدة ثانوية اجتماعية تمثل أهم حاجاته النفسية وقد تكون تعلمها غير سوي يرتبط بأساليب غير توافقية في إشباعها ومن ثم يحتاج إلى تعلم جديدة أكثر توافقاً (زهران، 1980، ص 336).

وتضيف (Shwa 1978) أن محتوى النظرية السلوكية يتلخص بعبارة "السلوك محكم بنتائجه" وختم النظرية السلوكية بالسلوك الظاهر غير الملائم وتصميم برنامج التدخل المناسب للعمل على تغيير السلوك الملاحظ وتعديلاته (يجي، 2000، ص 40).

### 3.1.5. الاتجاه الفسيولوجي :

لقد كان (فيتاغورث) أول من أعتبر أن الدماغ عضواً مركزاً لفعالية الذهنية وأرجع المرض النفسي إلى مرض الدماغ، تبعه في ذلك (هيبوقراط) الذي صنف الأمراض النفسية كالموس والسوداء أو الاكتئاب والمهدبات ورسم الصورة السريرية لكل مرض منها معتمدًا على الملاحظة السريرية اليومية.

سار الأطباء اليونانيون والرومانين في الإسكندرية على الخطة العلمية لهيبو قراط، أمثال (اسكليبيارس) الذي يعتبر أول من لاحظ بين المرض الحاد والمزمن، وميز الوهم من الملوسة وألم (أريطاويس) في نهاية القرن الميلادي الأول إلى فكرة اعتبار الاضطرابات العقلية امتداداً للظواهر النفسية العادلة، ولم يساهم (غالن - 200 م) في علاج المرض أو رسم صورته السريرية غير أنه تبنى منهجاً علمياً لتشريح الجهاز العصبي وأرجع المرض النفسي إلى أسباب عضوية كالجروح والتسمم الكحولي، ونفسية كالخوف والصدمات والأزمات الاقتصادية (القاسم وآخرون، 2000، ص 108).

لقد كشف التطور العلم السريع في القرن الثامن عشر عن الأسباب العضوية للمرض النفسي وسرعان ما بزرت وجه النظر العضوية (الفيسيولوجية) التي تشكل تطوراً علمياً في فهم أمراض النفسي وعلاجه، ويدرك (أسعد، 1986، ص 38) أن "أميل كرييان Krbelan" قد لعب دوراً حاسماً في تأكيد فكرة الأسباب العضوية من الأمراض النفسية وذلك في كتابه الذي نشره عام 1963) والذي فيه أهمية مرض الدماغ في توليد المرض النفسي، وكذلك لقد وضع تصنيفاً للاضطرابات النفسية اخذه التصنيفات الحديثة أساساً له، هذا ويشير كيرك (1981) إلى أنه خلال العقود القليلة الماضية كان هناك ميل شديد للاعتقاد بأن المشاكل السلوكية في المحيط الاجتماعي تقود إلى التفاعل قائم بين الطفل وأسرته، أو بين الطفل ورفاقه وجيرانه والجوانب الاجتماعية الموجودة في المجتمع، وفي السنوات الأخيرة بدأت العوامل البيولوجية تأخذ مكاناً كعوامل مسببة للاضطرابات السلوكية والانفعالية.

كما ويرى كلا من (Heward & Orlansky) أن بعض المختصين يعتقدون أن كل الأطفال يولدون ولديهم الاستعداد البيولوجي، ومع أن هذا الاستعداد قد لا يكون سبب في اضطرابات السلوك إلا أنه قد يدفع الطفل إلى الإصابة بالاضطراب أو إلى المشاكل السلوكية، فالأدلة على الأسباب البيولوجية واضحة أكثر في اضطرابات السلوكية والانفعالية الشديدة والشديدة جداً ويضيف (هالاهام ديكو فما، 1982) إلى أن السلوك يمكن أن يتأثر بالعوامل الجنسية والعصبية والبيوكيميائية، أو أكثر من عامل فيها، وأن هناك علاقة بين جسم الفرد وسلوكه لذلك من ينظر إلى العوامل البيولوجية على أنها وراء الاضطراب السلوكي والانفعالي ونادراً ما يكون بالاً مكان إظهار العلاقة السببية بين العامل البيولوجي المحدد والاضطراب السلوكي والانفعالي (يجي، 2000، ص 64 - 65).

ويشير إلى أن هذا الاتجاه البيو فسيولوجي يرى أن الاضطراب السلوكي هو نتاج ومحصلة المخل في وظائف وأعضاء في جسم الإنسان ، الأمر الذي ينتج عنه اضطراب في السلوك لديه، قد يكون نتاجاً لنقص أو زيادة في إفرازات الغدد الصماء أو غيرها في جسم الإنسان، والحركة الزائدة قد تكون نتاج زيادة مادة الثيروكسيتين في الدم على سبيل المثال لا الحصر ويضيف بني هذا الاتجاه مرتبط بعلم البيولوجيا التي ترى بأن الوراثة دور واضح في ظهور الاضطراب السلوكي، ويرى هذا الاتجاه بأن الكروموسومات والجينات (المورثات) تلعب دوراً في وجود الاضطراب السلوكي كما أن عمليات النمو (التمثيل الغذائي) دور في ذلك، وكذلك الحساسية للأدوية والأصباغ ونضج الأجهزة وسير عملية نمو الفرد وسلامة الحيوان النوى والبويضة ومشاكل الرحم وتعرض الأم الحامل لأمراض كالحصبة الألمانية أو مرض الزهري، وعدم وجود بيئة رحمية مناسبة لديها، وعرضها لمرض السكري ومشاكل الحمل وما قبله وما بعده والتسمم ونقص في الأكسجين أثناء عملية الولادة ، وتناولها للحربوب الممنوعة والتدخين وتناولها للمواد السامة كالرصاص والولادة

العسرة و تعرضها لأشعة X وعدم مراجعتها للطبيب والقيام بالفحوص الازمة للاطمئنان على سلامه المولود كلها لأسباب قد تكون مسئولة ومستويات معينة عن وجود إعاقات لدى هذا المولود و تعرضه للاضطرابات سلوكية، كما أن حرمان الطفل عاطفية ومادية يمكن اعتباره أحد الأسباب المؤدية إلى الاضطراب السلوكي بالإضافة إلى عوامل سوء التغذية لدى الأم و اختلاف دمها عن دم الأم ( العزة، 2002، ص 44).

#### 4.1.5. الاتجاه البيئي:

يقوم هذا الاتجاه على مبدأ على المشكلات السلوكية التي تحدث للطفل لا تحدث من العدم أو من الطفل وحده، بل هي تحدث نتيجة التفاعل الذي يحدث بين الطفل و البيئة المحيطة به. وبالنسبة للبيئة المحيطة بالفرد يرى ( جلال، 1973 ) أنه لا يقصد بالبيئة النطاق الجغرافي ولا المحلي ولا العالمي، وإنما المقصود بما ذلك النتاج الكلي لجميع المؤثرات التي تأثر في الفرد من الحمل إلى الوفاء أما ( خوري، 1996 ) فيعرف البيئة بأنها جميع المؤثرات الاقتصادية، الجغرافية، الفكرية، السياسية، الخ ... التي تؤثر في الفرد منذ بدأ حياته وحتى مماته ( خوري، 1996 ، ص 10) ، ويقول البيعيون إن حدوث الاضطراب السلوكي والانفعالي لدى الأفراد يعتمد على نوع البيئة التي ينمو بها، فالبيئة السليمة لا تؤدي إلى حدوث الاضطراب السلوكي لدى الطفل، النظريات النفسية المختلفة ودراسة السلوك الإنساني وتطبيقاتها في تدريس الطفل المضطرب سلوكية مبنية على أساس الفلسفة النظرية الفردية للإنسان والطبيعة والعالم، وهذا يروى ( Shea، 1978 ) أن الطفل المطرد سلوكية يحتاج النمط معين من البيئات بحيث يتجه ويميل لممارسة حياته العامة بشكل طبيعي.

الاتجاه البيئي يميل لربط الفرد في البيئة في مفهوم واحد ، فالفرد لا يفصل عن بيئته وبالتالي فإن مشاكل الفرد تصبح شائعة لدى المجتمع ولا يتم التعامل مع المشاكل بشكل فردي و كنتيجة إذا كان هناك اضطرابا لدى المجتمع، فإن الفرد سيتأثر بالبيئة، والنظام البيئي يقدم لنا نموذجا يقول : لقد أساءت لي، وأنا سوف أسيء لك، هذا ويعرف هارنج و فليب المضطرب سلوكية لأنه " الشخص الذي لديه مشاكل شديدة مع الأشخاص الآخرين مثل الرفاق أو الآباء أو المدرسين ( يحيى، 2000، ص 53).

❖ لقد شدد عدد كبير من علماء النفس وال التربية على أهمية البيئة في حياة الفرد و قالوا أن العوامل التي تؤثر فيه هي :

#### 1. العوامل الجغرافية :

تلعب دورا هاما في تشكيل السلوك ،فمثلا سلوك أبناء الجبال غير سلوك أبناء السهول غير أبناء الشواطئ كما أن النضج والنمو ليس واحدا عند جميع الأطفال، فنمو الطفل في المناطق الحارة غيره في المناطق الباردة والمعتدلة وهذا ما يؤكد عليه ( راجح 1966 ) أنه إذا كان الطفل يعيش في أرض تحميء خوف الجماعة من الأخطار الخارجية فقمع الحمال، فإن مثل هذا الفرد سينشأ مغايرا وآخر يعيش في أرض فاحلة، تجبر أهابها على الكدح والعمل المتواصل ،فالفرد سيخرج إلى الحياة مبتسما بروح المسالمة والصداقة كما في قبائل " إيش " التي تسكن في غينيا الجديدة وأما الآخر فإنه يتسم بروح التحدي والاعتماد على النفس والمبادرة والأناية والشدة كما في قبائل الاسكيمو شبه جزيرة غرين لاند ( الخوري، 1996 ، ص12).

## 2. العوامل الأسرية:

تعتبر العوامل الأسرية من أكثر العوامل تأثيرا على الطفل، فهي التي تلازمه لفترة طويلة من حياته وتؤثر في شخصيته ،فالإنسان عندما ينشأ ويتربى في كنف أسرة يتعلم عادتها ،ولغتها وقيمها.

وهذا آنا شدد عليه ( جبل ، 2000، ص52). حيث يعتبر أن الأسرة هي العامل الأولى والأساسي في صنع سلوك الطفل بصبغته الاجتماعية لأن سنوات الطفل الأول تتولها الأسرة بالرعاية والعناية تؤثر تأثيرا بالغة في التوافق النفسي أو عدم التوافق النفسي ... وكل ما يكتسبه الطفل في هذه الأسرة من خبرات مؤلمة والناجمة عن أساليب خاطئة في التنشئة تبقى معه هذه الخبرات حتى يكبر وتؤدي به إلى اضطرابات في شخصيته، مما يكون عرضة للأمراض النفسية التي تبعده من حالة الأسواء.

أما ( خوري، 1996 ، ص 13). فيرى أن في هذه الأسرة يتعلم الطفل الكثير من عقائده، ومخاوفه ،وأفكاره، التي تدل على التسامح والغضب، كما هي المكان الذي يتأثر به من جوها فيتأثر بها وتؤثر في مركزه الاقتصادي والاجتماعي.

من هنا يرى ( يحيى ، 2000، ص55) أن سلوك الأطفال يعكس الاتجاهات والأراء والمعايير والظروف التي مرت عليهم وقدمت لهم من خلال الأسرة، فعوامل معينة مثل مشاكل الوالدين، والحرمان والضغوطات من أجل الحصول على سلوكيات ناضجة جدا ... وغيرها من المواقف التي تحدث داخل الأسرة كلها بالتأكيد ستساهم في المشكلات السلوكية.

هذا وقد أكدت الدراسات والبحوث أن الأسرة التي تغرس في نفوس أطفالها اتجاهات الحب والتقدير والاحترام والثقة في النفس وفي الآخرين هي الأسر التي تبني أشخاصاً أسواء، وذلك على العكس من الأسر التي تغرس في نفوس أطفالها اتجاهات سلبية كالكراهة والحقن والخوف وعدم الثقة في النفس وفي الآخرين، فهي تبني الشخصيات المنحرفة الجامحة و المضطربين اجتماعية وسلوكية و العصاين والذهانين (حسين، 1986 ، ص19).

### 3. العوامل المدرسة:

المدرسة هي المؤسسة العلمية الرسمية التي تقوم بعملية الصقل والتربية وتعديل السلوك الغير سوي الذي اكتسبه الطفل في تنشئته الاجتماعية الأولى في الأسرة.

وفي المدرسة يتفاعل التلميذ مع مدرسيه وزملائه ويتأثر بالمنهج الدراسي في معناه الواسع علما و ثقافة وتمو شخصيته في كافة جوانبها، كما تستخدم المدرسة أساليب نفسية عديدة أثناء تربية التلاميذ ومن هذه الأساليب دعم القيم الاجتماعية السائدة في المجتمع ، وتقوم بتوجيهه الأنشطة التربوية المختلفة بحيث تعمل هذه الأنشطة على تشكيل وتعليم الأساليب السلوكية المرغوبة، والعمل أيضا على فطام الطفل انفعالية في التخلص من السلوكيات التي اكتسبها الطفل في الأسرة واستبدلها بنماذج صالحة من السلوك السوي ( جبل ، 2000 ، ص54).

وأيضا تعد المدرسة عاملأ أساسيا في بناء سلوكيات خاطئة ومشكلات سلوكية كبيرة إذا لم يتم التعامل مع الطفل بالأسلوب المناسب والجيد فيمكن أن ينطوي الطفل على نفسه أو يثير مشكلات النشاط الزائد أو السلوك السيئ.

#### خلاصة الفصل:

من خلال ما سبق نستنتج بان تلاميذ ذوي صعوبات التعلم معرضين للمشكلات السلوكية أكثر من غيرهم نتيجة تعدد الأسباب التي تساهم في ظهورها وزيادة درجتها وحدتها سواء عوامل أسرية أو مدرسية أو العوامل المتعلقة بالتلميذ نفسه، ويمكن ملاحظتها خاصة في المرحلة الابتدائية التي تقابل مرحلة الطفولة الوسطى، ونتيجة طبيعة خصائص هذه المرحلة التي تزداد فيها نشاط وسلوكيات التلميذ مما يجعله عرضة للمشكلات السلوكية.

## الإجراءات المنهجية

الفصل الرابع : الإطار المنهجي للدراسة.

1/ الدراسة الاستطلاعية.

2/ أهداف الدراسة الاستطلاعية.

3/ حدود الدراسة الاستطلاعية.

4/ الدراسة الأساسية.

5/ منهج الدراسة.

6/ عينة الدراسة الأساسية.

7/ أدوات الدراسة.

خلاصة

#### تمهيد :

بعد تطرقنا إلى الجانب النظري للدراسة يتم في هذا الفصل عرض الجانب التطبيقي الذي يتوزع بين الدراسة الاستطلاعية والدراسة الأساسية اللذان يجملان الإجراءات المنهجية المتبعة والحالات التي أجريت عليها الدراسة.

## 1. الدراسة الاستطلاعية :

تعتبر الدراسة الاستطلاعية خطوة أساسية في البحث العلمي فهي بالنسبة للباحث نقطة الانطلاق في البحث العلمي يجمع أجزاءه التطبيقية، فهي تعتبر الخطوة الأولى للدراسة الميدانية والتي تعمل على تعزيز ثقة الباحث.

وقبل البدء في دراستنا قمنا بدراسة ميدانية بعد اخذ ترخيص من الجامعة قمنا بزيارة المدرسة الابتدائية نعيمي فاطيمة.

فاختيار موضوع الدراسة لم يكن محض صدفة بل يعود أساسا إلى الواقع الذي يعيشه ذوي صعوبات التعلم خاصة الذين يعانون من مشكلات سلوكية، ولإيجاد إجابات عن تساؤلاتنا لقد استندنا في هذه الدراسة على الملاحظة المباشرة دون تدخل منا في تغيير السلوك، ولا في الظروف المحيطة حتى نصل إلى تسجيل سلوكيات الأطفال العفوية والتلقائية التي قد تظهر على جوانب شخصيتهم.

## 2. أهداف الدراسة :

- التعرف على ميدان الدراسة.
- إيجاد إجابات عن تساؤلاتنا.
- التتحقق من ملائمة المقاييس والتأكد منها قبل إجراء الدراسة الأساسية.
- التعرف على العوائق التي ستواجهنا في الميدان.

## 3. حدود الدراسة الاستطلاعية :

### 1. الإطار المكاني : أجريت الدراسة في ابتدائية نعيمي فاطمة.

2. الإطار الزمني : امتدت دراستنا من (21 أبريل 2022 إلى غاية 11 ماي 2022) في ابتدائية نعيمي فاطمة.

3. الحدود البشرية : مجموعة من التلاميذ سنة الثالثة والرابعة ابتدائي ذكور وإناث.

## 2. الدراسة الأساسية:

1. المنهج: المنهج المتبّع هو المنهج الوصفي بإتباع دراسة الحالة.

2. العينة وخصائصها: تمثلت في حالتين من التلاميذ سنة الثالثة والرابعة ابتدائي ذكور وإناث حيث ركزنا على حالتين ذكور لديهم مشاكل سلوكية (العدوان، الانسحاب الاجتماعي) وهم من ذوي صعوبات التعلم.

## 3. أدوات الدراسة :

1.3. دليل المقابلة: عبارة عن مجموعة من الأسئلة يقوم الباحث بكتابتها والتي تعينه على توجيهه مقابلته مع الأخذ بعين الاعتبار كتابة الأسئلة والتسلسل المنطقي في تدرّجها، وترتّبها.

2. الملاحظة: من أهم وأقدم أدوات البحث العلمي التي يعتمد عليها الباحث لمراقبة ظاهرة ظاهرة ما تم دراسته للحصول على أدق النتائج الممكنة، والتي يقوم الباحثين بتطويرها لجمع البيانات.

3.3.2. مقياس العدوان: قام بإعداد هذا المقياس أ. ماجد الشهري -أ. نوف الشريم يتكون من (03) أنواع وهي العدوان اللفظي والجسدي والعدائية، حيث يحتوي كل بعد على 14 فقرة، ويطبق على الأطفال من عمر 3 سنوات فما فوق.

- بدائل الفقرات : أربع بدائل للإجابة (كثيرا ، قليلا ، نادرا ، نادرا جدا).

### طريقة التصحيح:

لكل عبارة أربعة بدائل للإجابة (كثيرا=4، قليلا=3، نادرا=2، نادرا جدا=1) ثم يتم جمع الدرجات لكل بعد وتصنيف حسب الجدول

ثم يتم جمع الدرجات لجميع الأنواع (الدرجة الكلية) وتصنيف حسب الجدول التالي:

بسيط	83-43
متوسط	126-85
شديد	127- فما فوق

### 4.3.2 مقياس الانسحاب الاجتماعي:

من إعداد "عادل عبد الله محمد" (2002) من تكيف على البيئة الجزائرية الباحثة انحشاري حفيظة (2015) يتكون من 20 فقرة، ويطبق على الأطفال من مرحلة الروضة وخلال مرحلة الطفولة وحتى نهايتها.

بدائل الفقرات (3) بدائل للإجابة (نعم، أحيانا، مطلقا) تحصل على الدرجات (0، 1، 2) على التوالي، لذلك تتراوح الدرجة الكلية للمقياس بين (0\_40) تعني الدرجة المرتفعة زيادة معدل سلوك الانسحاب الاجتماعي للطفل والعكس صحيح حيث يقل معدل سلوك الانسحاب الاجتماعي كلما قلت درجته على المقياس (عادل عبد الله محمد، 2002، ص50).

ويرى إن سلوك الانسحاب الاجتماعي لدى الأطفال يتخذ نمطين رئисين يندرج تحت كل منهما مجموعة من السلوكيات:

ـ الانسحاب من المواقف الاجتماعية المختلفة.

ـ الانسحاب من التفاعلات بصورها المختلفة.

#### ❖ تصنيف الحالات حسب مستويات الانسحاب الاجتماعي:

ـ درجات منخفضة في الانسحاب الاجتماعي (0\_14).

ـ درجات متوسطة في الانسحاب الاجتماعي (14\_27).

ـ درجات مرتفعة في الانسحاب الاجتماعي (27\_40).

يتكون المقياس من 20 عبارة تقع في مقياسين فرعين هما:

ـ الانسحاب من المواقف الاجتماعية المختلفة: يتكون من 10 عبارات وهي تحمل الأرقام التالية:

(16 14 13 12 11 10 9 8 7 6).

الانسحاب من المواقف بصورها المختلفة: يتكون من 10 عبارات وهي تحمل الأرقام التالية (20، 19، 18، 17، 15، 5، 4، 3، 2، 1).

#### ❖ طريقة تصحيح المقياس:

تسجل على ورقة الإجابة الاستجابات لتحصل عليها في كل مقياس أي المجموع الكلي للدرجات المتحصل عليها وبالتالي يكون المجموع الكلي للمقياس 40 نقطة.

تعطى الدرجة (2)، عندما يكون البند يحمل العبارة (نعم)، والدرجة (1) عندما يكون البند يحمل العبارة (أحياناً)، والدرجة (0) عندما يكون البند يحمل العبارة (مطلقاً).

يتم جمع الدرجات المتحصل عليها من خلال الاستجابات المقدمة في المقياس ككل، علماً أن الدرجة المرتفعة للمقياس تعتبر مؤشراً للانسحاب الاجتماعي المرتفع، بينما تشير الدرجة المنخفضة إلى الانسحاب الاجتماعي المنخفض.

#### 5.3.2 مقياس صعوبات التعلم:

قام بإعداده الدكتور زيدان السر طاوي يتكون من (03) أبعاد وهي:

الصعوبات الأكاديمية يحتوي على (25) فقرة.

الخصائص السلوكية يحتوي على (12) فقرة.

الصعوبات الإدراكية الحركية يحتوي على (13) فقرة.

❖ بدائل الفقرات: أربع بدائل للإجابة (نطبق بدرجة عالية جداً) (يتطبق بدرجة عالية) (يتطبق بدرجة منخفضة) (ينطبق بدرجة منخفضة جداً).

الفئة	الدرجة الخام	البعد الاول	البعد الثاني	البعد الثالث
صعوبات تعلم محتملة	250	89	23	23

27	28	68	150	
21	22	56	122	
15	17	30	73	فعة حديثة
13	12	25	50	عدم وجود صعوبات

## الفصل الخامس:

1 عرض الحالات.

2 تحليل ومناقشة الحالات.

3 استنتاج عام.

4 التتحقق من الفرضيات.

5 خاتمة.

6 توصيات واقتراحات.

## 1. عرض وتحليل ومناقشة النتائج :

### 1.1. كيفية تقديم الحالات:

في عرضنا قمنا بـ:

أولاً: عرض المقابلات النصف الموجهة بما تتضمنه من تقديم للحالة (الاسم، السن، الجنس، المستوى الدراسي، المستوى الاقتصادي، عدد الأخوة، الحالة العائلية).

ثم قمنا بعرض مضمون المقابلة نصف موجهة.

بعد ذلك قمنا بتحليل كل حالة استناداً إلى المقابلة نصف موجهة ونتائج مقياس الانسحاب الاجتماعي لـ عادل عبد الله محمد" ونتائج مقياس العدوان لـ ""، إضافة إلى تسجيل الملاحظات التي ظهرت لنا من خلال المقابلات التي أجريناها مع الحالتين.

## 2. عرض الحالات :

### 2.1. الحالة الأولى :

#### 2.1.1. تقديم الحالة:

يبلغ أكرم 9 سنوات يدرس في السنة الثالثة ابتدائي، يعيش في وسط أسري جيد اقتصادياً متكون من الاب "معلم" والأم "محامية" يحتل الرتبة الأخيرة بين إخوته.

#### 2.1.2. ملخص المقابلة:

لقد تم إجراء المقابلة مع الحالة في 18 فبراير بعد اخذ موافقة من أستاذة مادة اللغة العربية وذلك بعد توضيح هدف القابلة في البداية، وعند أول لقاء لنا مع أكرم لم يكن خائفاً كان جد متحاوب معنا وبشكل عادي.

يعيش أكرم في أسرة غير مستقرة نوعاً ما لأن الأم والأب يعملان طوال اليوم ويتميز بكثرة الكلام والمشاغبة، وحسب ما أخبرتنا به المعلمة أنه كثير الفوضى في القسم، فهو جد عدواني ويضرب زملائه سواء في القسم أو حتى عند الاستراحة وفي كل مرة أقوم باستدعاء أولياء أمره.

و عند التحدث مع الحالة وتقسم بعض الأسئلة عن الجانب الدراسي (فضحك) أنا لا أحب إن ادرس أمري هي التي توقظني كل صباح من أجل الذهاب إلى المدرسة وعند خروجه يقضي معظم وقته في الشارع ينتظر أحد أفراده (نقارع لحتى حتى تخرج من المدرسة وتفتح علياً الباب) وعند عودت الأخت كذلك تتركه خارج المنزل (تقولي منخليلكش وحدك تحرب بزاف)، وعند سؤالنا له ماذا يفعل في الوقت الذي يكون فيه في الشارع يفضل اللعب ومصارعة زملائه وملاكمتهم خاصة عندما يضربونه.

### 3.1.2. عرض نتائج تطبيق مقياس الانسحاب الاجتماعي، ومقياس العدوان، ومقياس صعوبات التعلم:

أ\_ جدول(40) يمثل نتائج حالة أكرم على مقياس الانسحاب الاجتماعي ل "عادل عبد الله محمد".

الدرجات المتحصل عليه	المقاييس الفرعية لمقياس الانسحاب الاجتماعي
16	الانسحاب من المواقف الاجتماعية المختلفة
11	الانسحاب من التفاعلات بصورها المختلفة
27	المجموع الكلي

من خلال ما اسفرت عليه نتائج الانسحاب الاجتماعي نلاحظ أن حالة أكرم لديها انسحاب اجتماعي متوسط قدر ب: (27) درجة، يتضح ذلك من خلال العبارات التي تحمل الدرجة (02) وذلك في البنود التالية (3, 4, 6, 8, 10, 11)، (1, 2)، (14، 15، 16، 17)، أما العبارات التي تحمل الدرجة (01) وذلك في البنود (5، 12، 13، 18، 19، 20).

ان حالة "أكرم" لديها انسحاب اجتماعي يقدر ب: (27) وهو انسحاب متوسط ، كما تحصل أيضاً على نتائج متوسطة في المقاييس الفرعية للانسحاب الاجتماعي (16) في بعد الانسحاب من المواقف الاجتماعية المختلفة، وتحصل على درجة (11) في بعد الانسحاب من التفاعلات بصورها المختلفة وهذا ما يدل على إن الحالة لديها انسحاب اجتماعي متوسط.

**بـ عرض نتائج مقياس العدوان:**

**ـ جدول رقم (05) يمثل الدرجات المتحصل عليها في كل نوع:**

النوع السلوكي العدوانى.	العدوان الجسدي.	العدوان اللفظي.	العدائية.	المجموع الكلى.
الدرجة.	44	53	49	146
التصنيف.	شديد	شديد	شديد	شديد

من خلال نتائج الجدول المتحصل عليها أن حالة أكرم تعانى من عدوان شديد قدر ب : (146)

ـ تحصل على درجة (44) في القسم الأول (العدوان الجسدي) يتضح ذلك من خلال العبارات التي تحمل الدرجة (4)، في البنود التالية (1،2،4،6،7،8،12،13،14) أما العبارة التي تحمل الدرجة (3) وذلك في البنود التالية (3،8) واما العبارة التي تحمل الدرجة (1) في البنود (14,10).

ـ تحصل على درجة (53) في القسم الثاني (العدوان اللفظي)، يتضح ذلك من خلال العبارات التي تحمل الدرجة (4) في البنود (3،4،5،6،7،8،9،10،11،12،13،14) أما العبارة التي تحمل الدرجة (3) في البنود (2) والدرجة التي تحمل (2) في البنود (1).

ـ تحصل على درجة (49) في القسم الثالث (العدائية) ،من خلال العبارات التي تحمل الدرجة (4) في البنود (1،2،3،4،5،6،7،8،12،13،14) و العبارة (3) في البنود (10،11،14).

هذا ما يدل على أن الحالة لديها عدوان شديد قدر ب () درجة كلية حسب النتائج المتحصل عليها خلال تطبيقنا للمقياس وتصنيفه حسب إلى حداول.

ج \_ جدول رقم (6) يمثل الدرجات المتحصل عليها في مقاييس صعوبات التعلم:

الدرجة	الخاصية
90	الصعوبات الأكاديمية
31	الخصائص السلوكية
29	الصعوبات الإدراكية الحركية
150	الدرجة الكلية

من خلال النتائج المتحصل عليها لتطبيقنا مقاييس صعوبات التعلم الدكتور زيدان السر طاوي ، ان "أكرم" يعاني من صعوبات تعلم قدرة ب(150) درجة (الدرجة الخام) كما تحصل على (90) في البعد الأول للصعوبات الأكاديمية في البند (1، 2، 4، 5)، درجة (31) في البعد الثاني للخصائص السلوكية في البند (25، 24، 23، 22، 21، 20، 19، 18، 17، 16، 15، 14، 13، 12، 11، 10، 9، 8، 7، 6، 5)، درجة (29) في البعد الثالث للصعوبات الإدراكية الحركية في البند (38، 39، 40، 41، 42، 43، 44، 45، 46، 47، 48، 49)، بعد ذلك يحصل على (37، 36، 35، 34، 33، 32، 31، 30، 29، 28، 27، 26)، و(29) في البعد الرابع للصعوبات الإدراكية الحركية في البند (38، 39، 40، 41، 42، 43، 44، 45، 46، 47، 48، 49)، و(50).

#### 4.1.2. تحليل الحالة الأولى:

من خلال المقابلة الشخصية مع الطفل تمت ملاحظة بعض السلوكيات العدوانية مثل عدم رغبته في سماع حديث الآخرين وعمل بشكل سريع ولا يتحمل النقد أو التوجيه وعند التحدث معه عن العائلة تظهر على وجهه تعبيرات تدل على الحزن لذلك تمت الملاحظة أن الطفل لديه بعض المشاكل التي تتعلق بالأهل، لهذا ما سبب له الاستهزاء بين الحيطين به خاصة مع زملاءه، وضغط الأم عليه كانت تصر عليه عند رفضه للذهاب إلى المدرسة، أما عن الدراسة فأصبحت نتائجه متذبذبة هذا ما يظهر خلال معدله الفصلي وتين لنا من خلال ملاحظاتنا وما أكدته الأستاذة أنه يعاني من صعوبات تعلم أكاديمية حيث يخلط في بعض الحروف وعدم معرفتها وسرعة القراءة مع الحذف والخطاء.

## 2.2.الحالة الثانية :

### 1.2.2. تقديم الحالة:

يلغ حكيم 10 سنوات يدرس في السنة الرابعة ابتدائي (معيد السنة) يعيش في وسط اقتصادي متوسط، متكون من الأب "تاجر" والأم ماكثة في البيت يحتل الرتبة الوسطى بين إخوته.

### 2.2.2. ملخص المقابلة:

لقد تم إجراء المقابلة مع الحالة بعد اخذ موافقة من الأستاذة وعند أول اتصال لنا معه كان خائف ورافضا للحديث لكن بعد تدل الأستاذة ووضحت له إنها لا تؤثر عليه فوافق لكن بنوع من التردد، يعيش حكيم في أسرة مستقرة يتميز بنوع من الصمت والهدوء لدرجة انه لا يحمل رأسه أثناء الحديث معنا واللاحظ عليه انه شديد الحساسية من الناس الجدد وعند سؤالنا له مع من يعيش وعن إخوته فقال (نعيش مع أبي وأمي وأخوتي)، ولم يكن يجيب على أسئلتنا يكتفي فقط بتحريك رأسه مثلا عند سؤالنا له هل لديك أصدقاء ومع من تحب اللعب فأجاب : (نحب نلعب وحدي و نقرى وحدي )، إما علاقته بأستاذته جيدة لأنها تختتم به كثيرا.

أما بالنسبة لبقية الأسئلة لم يجيب عليها لأنه كان خائف من الإجابة.

### 3.2.2. عرض نتائج تطبيق مقياس الانسحاب الاجتماعي، وقياس العدوان، وقياس صعوبات التعلم:

أ\_ جدول (7) يمثل نتائج حالة حكيم على مقياس الانسحاب الاجتماعي ل "عادل عبد الله محمد".

الدرجات المتحصل عليها.	المقاييس الفرعية لمقياس الانسحاب الاجتماعي.
19	الانسحاب من المواقف الاجتماعية المختلفة.
14	الانسحاب من التفاعلات بصورها المختلفة.
33	المجموع الكلي.

من خلال ما أسفرت عليه نتائج الانسحاب الاجتماعي نلاحظ من خلال الجدول أن حالة حكيم لديها انسحاب اجتماعي مرتفع قدر ب: (33) درجة يتضمن ذلك من خلال العبارات التي تحمل الدرجة (02) في البنود التالية : (1 ، 2 ، 3 ، 6 ، 7 ، 8 ، 9 ، 10 ، 11 ، 12 ، 13 ، 14 ، 15 ، 16 ، 17 ، 18) وأما العبارات التي تحمل الدرجة (01) في البنود (4 ، 5 ، 14) في الانسحاب من المواقف الاجتماعية المختلفة، وتحصل على درجة (14) في الانسحاب من التفاعلات بصورها المختلفة، هذا ما يدل على ان الحالة لديها انسحاب اجتماعي مرتفع حسب التصنيف.

ان حالة " حكيم " لديها انسحاب اجتماعي مرتفع، كما تحصل على نتائج متوسطة في المقاييس الفرعية للانسحاب الاجتماعي (19) في الانسحاب من المواقف الاجتماعية المختلفة، وتحصل على درجة (14) في الانسحاب من التفاعلات بصورها المختلفة، هذا ما يدل على ان الحالة لديها انسحاب اجتماعي مرتفع حسب التصنيف.

#### ب\_ عرض نتائج مقياس العدوان:

##### ـ جدول رقم (8) يمثل الدرجات المتحصل عليها في كل نوع:

المجموع الكلي	العدائية	العدوان اللفظي	العدوان الجسدي	أنواع السلوك العدوانى
79	27	26	26	الدرجة
بسيط	بسيط	بسيط	بسيط	التصنيف

من خلال نتائج الجدول المتحصل عليها أن حكيم لديه عدوان بسيط قدر ب : (79) درجة.

ـ تحصل على درجة (26) في العدوان الجسدي من خلال العبارات التي تحمل الدرجة (04) في البنود (2 ، 10 ، 11) ، والعبارات التي تحمل الدرجة (01) في البنود (1 ، 2 ، 3 ، 4 ، 5 ، 6 ، 7 ، 8 ، 9 ، 12 ، 13 ، 14).

ـ تحصل على درجة (26) في العدوان اللفظي من خلال العبارات التي تحمل الدرجة (04) في البند (1)، و العبارات التي تحمل الدرجة (03) في البند (2) ، والعبارات التي تحمل الدرجة (02) في البنود التالية (5 ، 6 ، 8) ، وعبارات التي تحمل الدرجة (01) في البنود (3 ، 4 ، 7 ، 9 ، 10 ، 11 ، 12).

نحصل على درجة (27) في العدائية من خلال العبارات التي تحمل الدرجة (04) في البند (5، 6 ، 14 ) ، والعبارات التي تحمل الدرجة (03) في البند (3) و الدرجة (02) في البند (13) 8 13 ) والدرجة ( 01 ) في البند(1 ، 2 ، 4 ، 10 ، 12 ، 11 .)

هذا ما يدل على أن الحالة لديها عدوان بسيط، حسب نتائج المقياس المتحصل عليها خلال تطبيقه وتصنيفه.

ج – جدول رقم (9) يمثل النتائج المتحصل عليها في مقياس صعوبات التعلم:

الدرجة	الخاصة
78	الصعوبات الأكاديمية
20	الخصائص السلوكية
26	الصعوبات الإدراكية الحركية
124	الدرجة الكلية

من خلال النتائج المتحصل عليها لتطبيقنا مقياس صعوبات التعلم الدكتور زيدان السر طاوي، إن "حكيم" يعني من صعوبات تعلم قدرة ب(124) درجة (الدرجة الخام) كما تحصل على (78) في البعد الأول للصعوبات الأكاديمية في البند ( 1 ، 2 ، 3 ، 4 ، 5 ، 6 ، 7 ، 8 ، 9 ، 10 ، 11 ، 12 ، 13 ، 14 ، 15 ، 16 ، 17 ، 18 ، 19 ، 20 ، 21 ، 22 ، 23 ، 24 ، 25 ، 26 ، 27 ، 28 ، 29 ، 30 ، 31 ، 32 ، 33 ، 34 ، 35 ، 36 ) درجة في البعد الثاني للخصائص السلوكية في البند ( 26 ، 27 ، 28 ، 29 ، 30 ، 31 ، 32 ، 33 ، 34 ، 35 ، 36 ) و(20) في البعد الثالث للصعوبات الإدراكية الحركية في البند ( 38 ، 39 ، 40 ، 41 ، 42 ، 43 ، 44 ، 45 ، 46 ، 47 ، 48 ، 49 ، 50 )

#### 4.2.2. تحليل الحالة:

من خلال حديثنا مع الحالة تبين لنا انه تظهر عليه عدة اعراض الانسحاب الاجتماعي من بينها يقضي معظم الوقت لوحده ويتجنب التفاعل مع زملائه وبعض الأحيان يتخذ دور المترفج في الأنشطة، ومن خلال حديثه معنا لاحظنا ان معظم إجاباته تقتصر

نعم او لا وفي الكثير من الأحيان يرفض الإجابة مما يدفعنا إلى بذل الكثير من الجهد لجعله يتكلم كما يتحدث بصوت منخفض، يتميز بالبرود والفتور مع اقرانه في المدرسة حيث أنه لا يلعب معهم أثناء الاستراحة ولا يحب مشاركة الممتحنة مع أقرانه ودائما ما يحب التواجد في آخر الصف أما صعوبات التعلم التي يعني منها عسر القراءة هذا ما تلاحظه الممتحنة أثناء الحصة.

### 3. استنتاج عام للحالتين:

بعد عرض وتحليل ما جاء من خلال تطبيق مقياس الانسحاب الاجتماعي ل عادل عبد الله، وقياس العدوان ل أ.ماجد الشهري ، وقياس صعوبات التعلم ل دكتور زيدان السر طاوي، ودليل المقابلة النصف موجهة التي أجريناها مع كل حالة نتوصل إلى مناقشة لكل النتائج والتي تأتي كما يلي :

النتائج التي توصلنا إليها من خلال دراستنا الميدانية، التي صممت لهدف الكشف عن دور صعوبات التعلم في شيع المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية .

والتي طبقنا فيها مقياس الانسحاب الاجتماعي وقياس العدوان وقياس صعوبات التعلم على الحالتين " ذكور " بالغين من العمر 09 و 10 سنوات فالحالة الأولى " أكرم " لديه صعوبات تعلم قدرة ب : (150) درجة هذا ناتج عن المشكل السلوكى الظاهر عليه وهو العدوان شديد بدرجة (164) وانسحاب متوسط بدرجة (27) أما الحالة الثانية " حكيم " كذلك يعاني من صعوبات التعلم متحملاً قدرة ب : (124) درجة، فمشكله السلوكى انه منسحب اجتماعياً لأن الدرجات كانت مرتفعة، (33) وهذا ما كان ملاحظ عليه خلال المقابلة.

فمن خلال الجداول السابقة نلاحظ إن الحالتين قد تحصلوا على درجات متفاوتة في المقاييس المطبقة عليهم، إلا أنهم يعانون من صعوبات تعلم خاصة الأكاديمية حسب النتائج التي تحصلوا عليها في البعد الأول خاصة.

### 4- التحقق من الفرضيات

#### 1.3. التحقق من الفرضية الجزئية الأولى :

من خلال المقابلة التي أجريناها مع كل حالة، ونتائج مقياس الانسحاب الاجتماعي بنمطيه، تبين لنا أن كل الحالات لديها انسحاب بدرجة مرتفعة ومتوسطة، هذا يعني قبول الفرضية الجزئية القائلة إن صعوبات التعلم لها دور في شيع الانسحاب

الاجتماعي، هذا ما يتماشى مع الدراسة التي قامت بها "عبد الحميد قاسي" عند دراسته لخصائص ذوي صعوبات تعلم القراءة، إن هؤلاء التلاميذ الذين يعانون من صعوبات تعلم القراءة يملكون رد فعل سلبي أو عكسي داخل القسم، حيث يظهر على هؤلاء التلاميذ دلالات واضحة منذ بداية سنوات الدراسية، القلق، تشتت الانتباه، والانسحاب الاجتماعي، ومشكلات سلوكية أخرى.

ومن خلال هذه الاضطرابات تتأزم مشكلات ذوي صعوبات التعلم فتظهر عليهم الإخفاقات المتكررة مما يؤدي بهم إلى عدم الاهتمام بالحياة المدرسية، والانسحاب من المواقف والتفاعلات المختلفة (عبد الله بن عبد السلام، 2009، ص 03).

### 2.3. التحقق من الفرضية الثانية:

من خلال المقابلة التي أجريناها مع الحالين، ونتائج مقياس العدونان لـ أ.مaged الشهري تبين لنا إن الحالات لديها عدونان شديد بدرجة مرتفعة وأخرى بسيطة، تظهر في مختلف أنواع السلوك العدوانى يعني قبول الفرضية الثانية القائلة إن صعوبات التعلم لها دور في شيوع العدونان، وهذا ما يتماشى مع دراسة أجراها شرفة بشير (2006)

لقد أظهرت نتائج البحث في تنمية تحصيل فئة التلاميذ المعسوريين قرائياً كفءة من الفئات الخاصة، فقد اتضح أن عسر القراءة تعد واحدة من أكثر صعوبات التعلم حداًثة وتأثيراً في تحصيل التلاميذ وهي ناتجة عن أسباب كثيرة حيث تكمن الخطورة في كون هؤلاء التلاميذ لا تظهر عليهم الملامح الجسمية أو العقلية المميزة لهم عن التلاميذ العاديين. فهم في نفس مدارس العاديين ويصعب على معلمين تمييزهم إن أكثر الفئات العمرية معاناة من المشكلات المرتبطة على صعوبة عسر القراءة" هم التلاميذ الذين تتراوح أعمارهم بين 9-11 سنة أي تلاميذ المرحلة الابتدائية .

وأن أغلبية المعسوريين يميلون لسلوك العدونان، لأن المعسور يعاني مشكل في القراءة التي تشير لديه للغضب والعدونانية ويرد على ذلك بالإحباط الغضب والعدونانية ويظهر لديه سلوك عدوني حسب نتائج هذه الدراسة.

## خاتمة

من خلال هذه الدراسة تبين إن مجال صعوبات التعلم أصبح تحدي للمدرسة لا يجب إنكاره، وإن التكفل بذوي صعوبات التعلم وتشخيصهم أصبح ضرورة لضمان حسن التمدرس أكبر عدد ممكن من الأطفال وتفادي تهميش فئات كثيرة من مختلف الأعمار، ومن جهة أخرى فإن حسن إعداد الطفل قبل التمدرس ببرامج وحسن متابعة مساره الدراسي ووضع مناهج ووسائل مناسبة سوف قلل من ارتفاع نسبة ذوي صعوبات التعلم وسيضمن تمدرس سليم وبالتالي مردود جيد للمدرسة، وهذا بمساهمة فريق عمل يضم أساتذة وأطباء ونفسانيين حيث تكمن المشكلة في إن هؤلاء التلاميذ لا تظهر عليهم الملامح الجسمية والعقلية المميزة لهم عن التلاميذ العاديين، وإن أكثر الفئات العمرية معاناة من المشكلات المرتبطة عن صعوبات التعلم هم تلاميذ تتراوح أعمارهم بين 9 و10 سنوات أي تلاميذ المرحلة الابتدائية حيث تتبادر مسالك حدها، لا سيما في حالة عدم تفهم المعلم لطبيعة تلك الصعوبات، فتساهم مشكلات سلوكية عديدة لتلاميذ ذوي صعوبات التعلم لأن تلك الصعوبة تمثل عائق له في العملية التعليمية فيرد على ذلك بسلوك غير سوي كالعدوان، والانسحاب الاجتماعي كما توصلت له نتائج دراستنا، أو مشكلات أخرى.

## ❖ اقتراحات و توصيات

- الالكتفاء بتبني اساليب علاجية مناسبة وذلك بإعداد برامج علاجية خاصة للأطفال ذوي صعوبات التعلم.
- تنظيم المختصين لدورات وملتقيات هادفة خاصة بمشكلة صعوبات التعلم وذلك باستثمار عصارة نتائج الدراسات.
- توسيع نطاق البحث في موضوع الدراسة الحالية وذلك بتنوع العينات وعدم اقتصارها على المرحلة الابتدائية رغم اهميتها لتشمل المراحل التعليمية الأخرى.
- القيام بدراسات تتناول دور الاخصائي النفسي في الوسط المدرسي ومدى فاعلية خفض المشكلات السلوكية والاضطرابات الاكاديمية للتلاميذ.
- أهمية إعداد مقاييس لصعوبات التعلم.
- تنظيم دورات تحسيسية للمعلمين خاصة المرحلة الابتدائية وذلك لتبصيرهم لمناخ غرفة الصف الدراسي (الفروقات ، التفاعلات، صعوبات التعلم، مشكلات السلوكية، نمط الاتصال).

## قائمة المراجع:

- 1\_ ابو فخر ،غسان (2005م). التربية الخاصة بالطفل.منشورات جامعة دمشق.
- 2\_ ابو الديار مسعد ،البحري ،جاد محفوظي عبد الستار(2012).قاموس صعوبات التعلم ومفرداتها. (ط1) سلسلة مركز تقويم وتعليم الطفل.
- 3\_ الخطيب جمال ،الحديدي مني(1997 م).المدخل الى التربية الخاصة. الكويت. مكتب الغلاح.
- 4\_ الخطيب ، محمد جواد (1998م). التوجيه والارشاد النفسي بين النظرية والتطبيف ، ط(3)،مطبع المنصورة ،غزة، فلسطين.
- 5\_ القاسم جمال ،و آخرون (2000م). اضطرابات السلوكية، عمان :دار صفاء للنشر والتوزيع.
- 6\_ العزة ،سعيد (2002م) التربية الخاصة للأطفال ذوي الاضطرابات السلوكية ،عمان: دار العلمية للنشر والتوزيع.
- 7\_ الظاهر، قحطان أحمد (2004م). تعديل السلوك، (ط 2) ،عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- 8\_ الخطيب ، محمد جواد (2004م). التوجيه والارشاد النفسي بين النظرية و التطبيف، (ط 1) ،مكتبة الآفاق ،غزة ، فلسطين.
- 9\_ الفقيهي، محمد (2006م) "المشكلات السلوكية لدى المراهقين المحرمون من الرعاية الأسرية في المملكة العربية السعودية" دراسة مجيستار غير منشورة ، جامعة نايف للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية.
- 10\_ توما جورج خوري (1996م) الشخصية مقوماتها سلوكها علاقتها ب التعليم ،(ط1)، لبنان ،بيروت : المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.
- 11\_ ثابت، عبد العزيز موسى (1998م) الطب النفسي للأطفال والراهقين، (ط1) ،مكتبة اليازحي ،غزة ،فلسطين.
- 12\_ جبل فوزي محمد (2000م). الصحة النفسية وسيكولوجية الشخصية، المكتبة الجامعية، الإسكندرية.

- 13\_ جاد محمد عبد المطلب (2003م). صعوبات التعلم في اللغة العربية. الاردن. دار الفكر.
- 14\_ جيهان محمود جودة (2014م) اساليب التعامل مع المشكلات السلوكية والنفسية للأطفال ،مكتبة التربية العربي لدول الخليج.
- 15\_ حسين ، محمود عبد المؤمن (1986م). مشكلات الطفل النفسية ،دار الفكر الجامعي ،الازاريطه ، الاسكندرية.
- 16\_ خولة ،أحمد يحيى (2000م). اضطرابات سلوكية وانفعالية ، عمان : دار الفكر لطباعة ونشر والتوزيع.
- 17\_ زيدان السر طاوي، عبد العزيز السيد(1988م). صعوبات التعلم الأكاديمية والنمائية . الرياض. الصفحات الذهبية.
- 18\_ زهران، حامد عبد السلام (1998م). التوجيه والإرشاد النفسي، (ط3)، القاهرة: عالم الكتب.
- 19\_ كيرك، س. كالفت، ج.(1988م). صعوبات التعلم الأكاديمية(ترجمة زيدان السر طاوي ، عبد العزيز السر طاوي). الرياض. مكتبة الصفحات الذهبية.
- 20\_ كفناي ، علاء الدين (1990م). الصحة النفسية، القاهرة: هجر للطباعة.
- 21\_ كامل، محمد علي(2003م). صعوبات التعلم الأكاديمية بين المفهوم والمواجهة .الاسكندرية .مركز الاسكندرية للكتاب.
- 22\_ ختار ، وفيق (1999م). مشكلات السلوكية ، (ط1)، القاهرة: دار العلم والثقافة.

المراجع بالأجنبيّة:

Paterson .D R .(1973).fonctionnel mathimatics for the mentally retarded.  
Columbus . OHIO ; charless E .merrill.

Kellog R E (1971) guiding children's language learning .les tending in P. L  
& (E D).

Wolf .M miller .L & Donnelly .K . (2000).retrieval .automaticity  
.vocabulary elaboration orthography (RAVE\_O) :A comprehemve fluency  
based reading intervention program . journal of learning disabilities 33 375

الملاحق

جمهورية الجزائرية ديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ابن خلدون تيارت

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

تخصص علم النفس المدرسي

أيتها المعلم الفاضل

أيتها المعلمة الفاضلة

تحية تقدير واحترام

في إطار إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس المدرسي بعنوان "دور صعوبات التعلم في شيوخ المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية".

نضع بين أيديكم هذا المقياس الذي يتكون من مجموعة أسئلة ،المطلوب منك أن تقرأ كل سؤال بعناية وأن تجيب عنه بكل صراحة حسب سلوك الذي يمثل الطفل داخل حجرة الدراسة بوضع علامة (x) أمام الخانة المناسبة.

تقبلوا منا فائق الشكر والتقدير على حسن تعاملكم معنا.

## مقياس الانسحاب الاجتماعي

المدرسة:

تاريخ الاختبار:

الإسم:

العمر:

تاريخ الميلاد:

الجنس:

العلامات	غير مناسب	مناسب	الملحوظات
			1- يقضي معظم الوقت وحيدا. .....
			2- يتجنب تقريبا كل أشكال التفاعل الاجتماعي مع الآخرين. .....
			3- يبتعد عن أي شخص يحاول الاقتراب منه. .....
			4- لا يتضايق من وجوده بمفرد . .....
			5- وجوده وسط أقرانه لا يشعره بالسعادة. 5- وجوده وسط زملائه لا يشعره بالسعادة. .....
			6- لا يرغب في تكوين صداقات مع الآخرين. .....
			7- عندما يتحدث أحد أقرانه معه فإنه يتركه وينذهب بعيدا عنه. 7 - عندما يتحدث أحد أصدقائه معه فإنه يتركه وينصرف. .....

			8- يشعر بالارتباك عندما يقدم عليه أقرانه. 8- يشعر بالارتباك عندما يقدم عليه أصدقائه. .....
			9- يرفض تلبية مبادرات الآخرين كي يلعب معهم. .....
			11- يميل إلى اللعب بمفرده بمعزز عن الآخرين . .....
			12- عند وجوده مع أقرانه يشعر أنه في واد وهم في واد آخر فيبدوا كانه لا يراهم ولا يسمعهم. 12- عند وجوده مع زملائه يشعر أنه يبدوا كأنه لا يراهم ولا يسمعهم.
			13- ينسحب من أنشطة الجماعة ويرفض الاستمرار فيها . 14- يتتجنب مسايرة أقرانه والتواجد معه 14- يتتجنب مسايرة أصدقائه والتواجد معهم. .....
			15- يشعر بالخوف من الآخرين ويعمل جاهدا على الابتعاد عنهم. .....
			16- يأى القيام بأى مهام يشتراك فيها مع أقرانه . 16- لا يحب القيام بأى مهام يشتراك فيها مع أصدقائه. .....
			18- لا يبادر بالحديث عند رؤية أحد أقرانه . 18- لا يبدأ بالحديث عند رؤية أحد أصدقائه. .....
			19- اناي لا يفكرا في نفسه وما يريده . .....
			20- عندما يرى أحد أقرانه لا يبدي أي اهتمام به. 20- عندما يرى أحد أصدقائه لا يبدي أي اهتمام به. .....

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ابن خلدون \_تیارت \_

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

تخصص علم النفس المدرسي

### مقياس العدوان

أيها المعلم الفاضل

أيتها المعلمة الفاضلة

تحية تقدير واحترام

في إطار إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس المدرسي بعنوان "دور صعوبات التعلم في شيوع المشكلات السلوكية لدى تلميذ المرحلة الابتدائية".

نضع بين أيديكم هذا المقياس الذي يتكون من مجموعة أسئلة ،المطلوب منك أن تقرأ كل سؤال بعناية وأن تجيب عنه بكل صراحة حسب سلوك الذي يمثّل الطفل داخل حجرة الدراسة بوضع علامة (x) أمام الخانة المناسبة.

تقبلوا منا فائق الشكر والتقدير على حسن تعاملكم معنا.

المدرس:

تاريخ الاختبار :

الاسم :

العمر:

تاريخ الميلاد:

الجنس :

نادر جدا	نادرًا	قليلا	كثيرا	القسم الاول : العدوان الجسدي.
				انتشاجر مع زملائي في الفصل او المدرسة.
				اندفع بالضرب سواء باليد او الرجل او بأي شيء اخر لزملائي.
				احاول تدمير ممتلكات غيري من الاطفال.
				ارغب في اللعب والعبث بمحفوظات الفصل.
				اندفع لتزويق بعض الاشياء وان كانت مهمة.
				احاول طعن او وخذ زملائي دون ان يوجهوا لي إساءة.
				افضل في اوقات الفراغ بالمدرسة مصارعة زملائي وملامكتهم.
				افضل المشاجرة مع الطلاب الاقل قوة جسمانية.
				اندفع لتدمير محتويات الفصل رغم تعرضي للعقاب المدرسي.
				احصل على حقوقى بالقوة.
				ارد الاعنة البدنية بالقوة.
				افضل مشاهدة الملاكمه والمصارعة الحرة على غيرها من الاعاب.
				ارد الاعنة اللفظية بالبدنية.
				افكر بايقاع الضرر ببعض المشرفين او المدرسين.

نادر جدا	نادرًا	قليلا	كثيرا	القسم الثاني : العدوان اللفظي.
				اصرخ لأسباب تافهة.
				اصبح برفع صوتي عن زملائي بالفصل بدون سبب واضح.
				اميل الى تدبر خداع او مكائد لآخرين.
				استخدم الفاض وعبارات غير محبوبة او نابية في التعامل مع زملائي.
				اضحك وأفهقه بصوت عالي دون اي سبب يستحق ذلك.
				اهتف بقوة بالفصل لفت الانظار لي دون اي سبب.
				لا اقدم اعتذار لزملائي اذا استثت لفظيا لهم.
				ادفع زملائي لمعاكسة المدرسين والمشرفين لفظيا.
				اذا اساء لي زميلي بلفظ غير مرغوب ارده بأكثر منه اساءة.
				ابدا وآنا مدفوع الى التحقر اللفظي والسخرية من الزملاء.

				اقول بعض النكت و الفكاهة بقصد السخرية.	11
				اميل الى السخرية من اراء الآخرين.	12
				ليس من السهل ان اهزم في اي مناقشة.	13
				لا اقبل الهزيمة في الالعاب الرياضية بسهولة.	14

نادر جدا	نادرًا	قليلًا	كثيرًا	القسم الثالث: العدائية.	
				احاول ايقاع الضرر بالمحيطين بي بحيث لا يشعر بي احد.	1
				اشعر بالسعادة عند رؤية مشاجرة بالضرب بين شخصين.	2
				افضل افلام الحرب والعنف والمخاطر على غيرها.	3
				اشعر بالسعادة رؤية المقاتلة بين الحيوانات.	4
				اغضب بسرعة اذا ضايقني اي فرد.	5
				لا اثق في المحيطين بي.	6
				احاول صرف انتباه الطالب عن المعلم	7
				اووجه اللوم والنقد لنفسي على كل تصرفاتي.	8
				اووجه اللوم والنقد لغيري على كل تصرفاتي.	9
				اشعر بالسعادة اذا اخطأ زميلي ووجه المعلم اليه النقد واللوم.	10
				اميل كثيرا لعم لعكس ما يطلب مني.	11
				من السهل ان احيف زملائي.	12
				احب قراءة القصص والمخاطر البوليسية.	13
				اتضيق من عادات المحيطين بي.	14

جمهورية الجزائرية ديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ابن خلدون \_تيارت\_

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

تخصص علم النفس المدرسي

أيتها المعلم الفاضل

أيتها المعلمة الفاضلة

تحية تقدير واحترام

في إطار إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس المدرسي بعنوان "دور صعوبات التعلم في شيوع المشكلات السلوكية لدى تلميذ المرحلة الابتدائية".

نضع بين أيديكم هذا المقياس الذي يتكون من مجموعة أسئلة ،المطلوب منك أن تقرأ كل سؤال بعناية وأن تجيب عنه بكل صراحة حسب سلوك الذي يمثل الطفل داخل حجرة الدراسة بوضع علامة (x) أمام الخانة المناسبة.

تقبلوا منا فائق الشكر والتقدير على حسن تعاملكم معنا.

العمر :

تاريخ الاختبار :

الاسم :

تاريخ الميلاد:

الجنس :

## 1-مقياس صعوبات التعلم

الرقم	العبارة	ينطبق بدرجة منخفضة جدا	ينطبق بدرجة منخفضة	ينطبق بدرجة عالية	ينطبق بدرجة عالية جدا
البعد الأول: الصعوبات الأكاديمية					
1	تنقصه القدرة على الاستمرار في العمل.				
2	يحتاج إلى المراقبة بشكل مستمر من قبل الآخرين.				
3	غير قادر على التركيز.				
4	يجد صعوبة في تنفيذ التعليمات.				
5	يجد صعوبة في القراءة بشكل عام.				
6	يجد صعوبة في اجراء العمليات الحسابية.				
7	يجد صعوبة في كتابة الكلمات بشكل صحيح.				
8	خطه غير مفروء.				
9	التنذيب في أدائه من يوم لآخر أو ساعة أخرى.				
10	بطيء في إنجاز العمل.				
11	غير قادر على اتباع التعليمات المعطاء له				
12	مفرداته اللغوية محدودة جدا.				
13	قدرتها على الفهم متدينة جدا.				
14	غير قادر على سرد قصة بشكل مفهوم لدinya صعوبة في ترتيب أفكاره بسلسل منطقي.				
15	يجد صعوبة في التعبير المناسب عن نفسه بطريقة لفظية.				
16	قدرتها على تنظيم العمل منخفضة.				

				غير قادر على متابعة النقاش الصفي	17
				لا ينقل ما يراه بصورة صحيحة سواء من الكتابة أو السিورورة.	18
				تقصر اجابته على السؤال بكلمة واحدة ولا يقدر على الإجابة بجملة كاملة.	19
				يجد صعوبة في تطبيق ما تعلمته.	20
				يحتاج الى وقت طويل قبل أن يستجيب.	21
				يعكس الحروف والأرقام عند القراءة وعند الكتابة.	22
				يستخدم جملًا ناقصة وملئية بالأخطاء القواعدية.	23
				يتأخر باستمرار في تسلیم واجباته المدرسية.	24
				يحتاج لوقت أطول لتعلم المهامات الجديدة مقارنة مع زملائه.	25
<b>البعد الثاني : الخصائص السلوكية</b>					
				يتشتت انتباذه بسهولة.	26
				اندفاعي.	27
				مشهور الى درجة الحماقة.	28
				يصعب التنبئ بسلوكه.	29
				لا يستطيع التحكم في نفسه(يتكلم دون اذن، يقفز من المقعد.	30
				(الخ)	
				عنيد.	31
				غير مهذب مع الآخرين دوماً.	32
				كثير الحركة بحيث لا يقدر على الاستقرار.	33
				يستثار بسهولة كبيرة من قبل الأطفال الآخرين.	34
				سلوكه في الكثير من الأحيان لا تتناسب مع الموقف.	35
				سريع الغضب والانفعال.	36
				متقلب المزاج.	37
<b>البعد الثالث: الصعوبات الإدراكية الحركية</b>					
				غير قادر على تذكر الكلمة المطبوعة.	38
				يصعب عليه التعرف على الحروف والأعداد.	39
				تنقصه القدرة على تمييز الأحجام.	40

				تنقصه القدرة على تمييز (يمين ،يسار ، فوق ، تحت).	<b>41</b>
				قدرتة على التوازن ضعيفة جدا.	<b>42</b>
				لديه ضعف في الذاكرة السمعية.	<b>43</b>
				يجد صعوبة في تمييز المثيرات السمعية.	<b>44</b>
				تناسقه الحركي بشكل ضعيف جدا.	<b>45</b>
				لديه ضعف في الذاكرة البصرية.	<b>46</b>
				قدرتة على استخدام يديه ضعيفة جدا.	<b>47</b>
				تعوزه البراعة في أداء المهارات الحركية بشكل عام	<b>48</b>
				قادر على الاستماع ولكنه لا يفهم ما يسمعه	<b>49</b>
				لديه قصور في استرجاع الأشكال الهندسية البسيطة.	<b>50</b>



جامعة ابن خلدون - تيارت  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم العلوم الاجتماعية



### تصريح شرفي

#### خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

(ملحق القرار الوزاري رقم 1082 المؤرخ في 27/12/2020 المتعلق بالوقاية ومحاربة السرقة العلمية)

أنا الممضى أدناه،

السيد(ة) ..... خالدة سفيان جبار

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 207764464. والصادرة بتاريخ: 13.04.2022.  
المسجل(ة) بكلية: علوم إجتماعية. قسم: علوم إجتماعية.  
والمكلف بإنجاز أعمال بحث مذكورة التخرج ماستر عنوانها:  
دوفور بابا م. التعليم. في. شبيوع إكسل. المسار. المسار  
المرحلة. الجامعية.

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمعايير المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية النزاهة  
الأكademie المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

2022 ماي 26

التاريخ .....  
إمضاء المعنى



الطلاب ١١٧ في ١٠٤ ٢٠٢٢

- خالد بن عيّان حبّ
- خالد بن خبّة

الموضوع: طلب ترخيص لجراة ترخيص

يسألني أنت متقدم باى مساعدة تلهم بالسماح لنا  
باجراء ترخيص ميداني المدخل لتمويل لتمويل الشهادة  
ماستر علم المدنى المدرسى

وفي الآخر قُتّلوا من فائق التقدير

وایح حمزاع

الاستاذ الدكتور محمد كلية الآداب جامعة ابن خلدون - قيارات

الملحق



جامعة ابن خلدون - تيارت  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم العلوم الاجتماعية



### تصريح شرفي

#### خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

(ملحق القرار الوزاري رقم 1082 المؤرخ في 27/12/2020 المتعلق بالوقاية ومحاربة السرقة العلمية)

أنا الممضى أدناه،

السيد(ة) خالد

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم 1199876645378 والصادرة بتاريخ : 27/02/2017  
المسجل(ة) بكلية : العلوم الإنسانية قسم : علم النفس

و المكلف بإنجاز أعمال بحث مذكورة التخرج ماستر عنوانها :

دور ضعف وسائل العلاج في تطور المبتلا  
السلوكية لدى زباديين المرض

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية النزاهة

الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه

26 MAI 2022

التاريخ .....  
.....

مضاء المعنى





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ابن خلدون - تيارت -



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

رقم القيد: ...../ق ع 1 ج / 2022

### استمارة تصحيح المذكورة

الاسم: .....الدكتور. جلبي.....

اللقب: جلال الدين.....

الشخص: .....علم. الدكتور. جلبي.....

عنوان المذكورة: .....دور. جعوباتنة. التل. حلم. جلبي. الشيوخ. المختار. كازبرن.....

.....العلوم. كلية. لم. جلبي. المختار. جلبي. المختار. جلبي.....

يشهد الأستاذ: .....بوزارس. كهبي.....

المشرف على المذكورة أن الطالب (ة) قد قام بالتصحيحات المطلوبة منه من طرف لجنة المناقشة.

.....10.22/06/20... تيارت في:



إمضاء الأستاذ المشرف